

# Страховые представители — помощники пациентов в системе ОМС



Если вы не помните, в какой страховой компании по ОМС застрахованы, обратитесь для уточнения этой информации в Территориальный фонд ОМС своего региона по телефону:

- 8-800-301-41-53 в Республике Крым;
- 8-800-250-35-27 в г. Севастополе.

К страховым представителям евпаторийцам можно обратиться, если:

- предлагают оплатить медицинские услуги в рамках программы ОМС;
- медицинская организация не может провести необходимые обследования или отсутствует врач необходимого профиля;

Каждый застрахованный в системе ОМС имеет право на получение своевременной бесплатной медицинской помощи. Но что делать, если права застрахованного нарушаются? В таком случае необходимо обратиться к страховым представителям компании, выдавшей полис ОМС.

- отказывают в записи на прием к врачу-специалисту или на обследование при наличии направления;
- нарушаются установленные сроки ожидания медицинской помощи;
- не устраивает качество оказанной медицинской помощи;
- отказывают в возможности пройти профилактический осмотр, диспансеризацию;
- предлагают приобрести лекарственные средства и изделия медицинского назначения во время стационарного лечения;
- необходима помощь в разрешении конфликтных ситуаций при получении медицинской помощи;
- по любым вопросам порядка оказания медицинской помощи по полису ОМС.

Как обратиться к страховым представителям СМК «Крыммедстрах»?

Сделать это можно любым удобным для вас способом:

- по телефону бесплатной круглосуточной горячей линии 8-800-100-77-03;
- лично во время дежурств страховых представителей в медицинских организациях по графику, ежемесячно размещаемому на



сайтах компании «Крыммедстрах» и Территориального фонда ОМС Республики Крым. Обращение за консультацией к страховым представителям в медицинской организации — это удобный и полезный шаг для каждого пациента. Они готовы оказать не только информационную поддержку, но и оперативное содействие в случае необходимости;

- по телефонам прямой связи, размещенным в медицинских организациях в доступных для пациентов местах около регистратур (31 аппарат размещен в Республике Крым, 9 — в городе Севастополе). Снимаете трубку, нажимаете на кнопку с названием страховой компании и попадаете в контакт-центр своей страховой компании. Обращение через такие телефоны, может значительно упростить процесс получения медицинской помощи и сделать его более эффективным;

- направив обращение по почте или через сайт нашей страховой компании в разделе «Обратиться в «Крыммедстрах». Ваше обращение будет рассмотрено в течение 30 дней после регистрации. Если обращение потребует дополнительных проверок и сбора информации, сроки рассмотрения могут быть увеличены на 30 дней.

Обращение к страховому представителю — это ваше право и возможность получить качественную медицинскую помощь вовремя.

Игорь ЛИТВИНЕНКО.

**КРЫМ**  
медстрах

ООО «СМК «КРЫММЕДСТРАХ» (ЛИЦ. ОС «4325-01» ОТ 04.07.2022 Г. ВЫДАНА ЦБ РФ, ЧЛЕН ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА СТРАХОВЩИКОВ, РЕГ. № 160).

ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО АДРЕСАМ: Г. СИМФЕРОПОЛЬ, УЛ. ЕКАТЕРИНИНСКАЯ, 29, Г. СЕВАСТОПОЛЬ, УЛ. ЛЕНИНА, 17.

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8-800-100-77-03, E-MAIL: OFFICE@KRYM-MS.RU, САЙТ: WWW.OMS-CRIMEA.RU.

ЕВПАТОРИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ: Г. ЕВПАТОРИЯ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 12.