

Страховые представители – помощники пациентов в системе ОМС

Каждый застрахованный в системе ОМС имеет право на получение своевременной бесплатной медицинской помощи. Но что делать, если права застрахованного нарушаются? В таком случае необходимо обратиться к страховым представителям компании, выдавшей полис ОМС.

Если вы не помните, в какой страховой компании по ОМС вы застрахованы, обратитесь для уточнения этой информации в Территориальный фонд ОМС своего региона по телефону:

- 8-800-301-41-53 – в Республике Крым;
- 8-800-250-35-27 – в г. Севастополь.



К страховым представителям можно обратиться, если:

- предлагают оплатить медицинские услуги в рамках программы ОМС;
- медицинская организация не может провести необходимые обследования или отсутствует врач необходимого профиля;
- отказывают в записи на прием к врачу-специалисту или на обследование при наличии направления;
- нарушаются установленные сроки ожидания медицинской помощи;
- не устраивает качество оказанной медицинской помощи;
- отказывают в возможности пройти профилактический осмотр, диспансеризацию;
- предлагают приобрести лекарственные средства и изделия медицинского назначения во время стационарного лечения;
- необходима помощь в разрешении конфликтных ситуаций при получении медицинской помощи;
- по любым вопросам порядка оказания медицинской помощи по полису ОМС.

Как обратиться к страховым представителям «Крыммедстрах»?

Сделать это можно любым удобным для вас способом:

- по телефону бесплатной круглосуточной горячей линии «Крыммедстрах»: 8-800-100-77-03;
- лично во время дежурств страховых представителей в медицинских организациях по графику, ежемесячно размещаемому на сайте: «Крыммедстрах» и «Территориальный фонд ОМС Республики Крым». Обращение за консультацией к страховым представителям в медицинской организации – это удобный и полезный шаг для каждого пациента. Они готовы оказать не только информационную поддержку, но и оперативное содействие в случае необходимости;



- по телефонам прямой связи, размещенным в медицинских организациях в доступных для пациентов местах около регистратур (31 аппарат размещен в Республике Крым, 9 – в городе Севастополь). Снимаете трубку, нажимаете на кнопку с названием страховой компании и попадаете в контакт-центр своей страховой компании. Обращение через такие телефоны может значительно упростить процесс получения медицинской помощи и сделать его более эффективным;

- направив обращение по почте или через сайт нашей страховой компании в разделе «Обратиться в «Крыммедстрах». Ваше обращение будет рассмотрено в течение 30 дней после регистрации. Если обращение потребует дополнительных проверок и сбора информации, сроки рассмотрения могут быть увеличены на 30 дней.



Обращение к страховому представителю – это ваше право и возможность получить качественную медицинскую помощь вовремя.

**КРЫМ
медстрах**

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022 г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону горячей линии: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru. Кировское отделение: пгт Кировское, ул. Кирова, д. 17А.