

«КРЫММЕДСТРАХ»:

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ - ПОМОЩНИКИ ПАЦИЕНТОВ В СИСТЕМЕ ОМС

Каждый застрахованный в системе ОМС имеет право на получение своевременной бесплатной медицинской помощи. Но что делать, если права застрахованного нарушаются? В таком случае необходимо обратиться к страховым представителям компании, выдавшей полис ОМС.

Если вы не помните, в какой страховой компании по ОМС вы застрахованы, обратитесь для уточнения этой информации в Территориальный фонд ОМС своего региона по телефону:

- 8-800-301-41-53 в Республике Крым;
- 8-800-250-35-27 в г. Севастополь.

К страховым представителям можно обратиться, если:

- предлагают оплатить медицинские услуги в рамках программы ОМС;
- медицинская организация не может провести обследования или отсутствует врач необходимого профиля;
- отказывают в записи на прием к врачу-специалисту или на обследование при наличии направления;
- нарушаются установленные сроки ожидания медицинской помощи;
- не устраивает качество оказанной медицинской помощи;
- отказывают в возможности прой-

ти профилактический осмотр, диспансеризацию;

- предлагают приобрести лекарственные средства и изделия медицинского назначения во время стационарного лечения;

- необходима помощь в разрешении конфликтных ситуаций при получении медицинской помощи;

- по любым вопросам порядка оказания медицинской помощи по полису ОМС.

КАК ОБРАТИТЬСЯ К СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ «КРЫММЕДСТРАХА»?

Сделать это можно любым удобным для вас способом:

- по телефону бесплатной круглосуточной горячей линии «Крыммедстраха» 8-800-100-77-03.

- Лично во время дежурств страховых представителей в медицинских организациях по графику, ежемесячно размещаемому на сайтах «Крыммедстраха» и Территориального фонда ОМС Республики Крым. Обращение за консультацией к страховым представителям в медицинской организации - это удобный и полезный шаг для каждого пациента. Они готовы оказать не только информационную поддержку, но и оперативное содействие в случае необходимости.

- По телефонам прямой связи, разме-

щенным в медицинских организациях, в доступных для пациентов местах около регистратур (31 аппарат размещен в Республике Крым, 9 - в городе Севастополь). Снимаете трубку, нажимаете на кнопку с названием страховой компании и попадаете в контакт-центр своей страховой компании. Обращение через такие телефоны может значительно упростить процесс получения медицинской помощи и сделать его более эффективным.

- Направив обращение по почте или через сайт нашей страховой компании в разделе «Обратиться в «Крыммедстрах». Ваше обращение будет рассмотрено в течение 30 дней после регистрации. Если обращение потребует дополнительных проверок и сбора информации, сроки рассмотрения могут быть увеличены на 30 дней.

Обращение к страховому представителю - это ваше право и возможность получить качественную медицинскую помощь вовремя.

КОНКРЕТНО

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160). Обращайтесь по адресам: в. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, в. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону горячей линии: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krut-ms.ru, сайт: www.oms-smk.ru. Сакское отделение: в. Саки, пер. Бетеринарный, 3, пом.5.