

«Крыммедстрах»: страховые представители – помощники пациентов в системе ОМС

Каждый застрахованный в системе ОМС имеет право на получение своевременной бесплатной медицинской помощи. Но что делать, если права застрахованного нарушаются? В таком случае необходимо обратиться к страховым представителям компании, выдавшей полис ОМС.

Если вы не помните, в какой страховой компании по ОМС вы застрахованы, обратитесь для уточнения этой информации в Территориальный фонд ОМС своего региона по телефону:

- 8-800-301-41-53 в Республике Крым;
- 8-800-250-35-27 в г. Севастополе.

К страховым представителям можно обратиться, если:

- предлагают оплатить медицинские услуги в рамках программы ОМС;
- медицинская организация не может провести необходимые обследования или отсутствует врач необходимо-

го профиля;

- отказывают в записи на приём к врачу-специалисту или на обследование при наличии направления;

- нарушаются установленные сроки ожидания медицинской помощи;

- не устраивает качество оказанной медицинской помощи;

- отказывают в возможности пройти профилактический осмотр, диспансеризацию;

- предлагают приобрести лекарственные средства и изделия медицинского назначения во время стационарного лечения;

- необходима помощь в разрешении конфликтных ситуаций при получении медицинской помощи,

а также по любым вопросам порядка оказания медицинской помощи по полису ОМС.

Как обратиться к страховым представителям «Крыммедстрах»?

Сделать это можно любым



удобным для вас способом:

- по телефону бесплатной круглосуточной «горячей линии» «Крыммедстрах» 8-800-100-77-03;

- лично во время дежурств страховых представителей в медицинских организациях по графику, ежемесячно размещаемому на сайтах «Крыммедстрах» и Территориального фонда ОМС Республики Крым. Об-

ращение за консультацией к страховым представителям в медицинской организации – это удобный и полезный шаг для каждого пациента. Они готовы оказать не только информационную поддержку, но и оперативное содействие в случае необходимости;

- по телефонам прямой связи, размещённым в медицинских организациях в доступных для пациентов

местах около регистратур (31 аппарат размещён в Республике Крым, 9 – в городе Севастополе). Снимаете трубку, нажимаете на кнопку с названием страховой компании и попадаете в контакт-центр своей страховой компании. Обращение через такие телефоны может значительно упростить процесс получения медицинской помощи и сделать его более эффективным;

- направив обращение по почте или через сайт нашей страховой компании в разделе «Обратиться в «Крыммедстрах». Ваше обращение будет рассмотрено в течение 30 дней после регистрации. Если обращение потребует дополнительных проверок и сбора информации, сроки рассмотрения могут быть увеличены на 30 дней.

Обращение к страховому представителю – это ваше право и возможность получить качественную медицинскую помощь вовремя.

КОНКРЕТНО

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022 года выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. № 160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17; по телефону «горячей линии» 8-800-100-77-03; e-mail: office@krym-ms.ru; сайт: www.oms-crimea.ru. Первомайское отделение: пгт Первомайское, ул. Ленина, 63.