

«КРЫММЕДСТРАХ» – СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В СИСТЕМЕ ОМС

Система обязательного медицинского страхования (ОМС) обеспечивает право гражданина на получение бесплатной, доступной и качественной медицинской помощи при наступлении страхового случая. Подтверждением этого права является наличие у гражданина полиса ОМС.

Выбрать поликлинику, сходить на прием к врачу, пройти диспансеризацию – все это бесплатно по полису ОМС и вроде бы просто... Но к кому обращаться, если возникают вопросы? Кто может проконсультировать, помочь, разобраться?

Для этого существуют страховые представители – сотрудники страховой медицинской организации. Они консультируют, информируют, оказывают при необходимости правовую и практическую поддержку.

Страховые представители дают консультации по телефону «горячей линии», в офисах компании или на дежурствах в поликлиниках, напоминают, что пора пройти диспансеризацию или профилактический осмотр, проводят телефонные опросы об удовлетворенности медицинской помощью и прохождении диспансеризации. Если возникает проблема, требующая консультации, а помощи, то страховые представители во взаимодействии с сотрудниками медицинских организаций оказывают содействие. А в случаях, когда оперативно помочь человеку невозможно, или при возникновении жалобы на качество ранее полученной медицинской помощи, страховые представители – эксперты рассматривают жалобы и проводят экспертные мероприятия.

Если при обращении за медицинской помощью у вас возникают вопросы или проблемы, пришло время связаться со своей страховой компанией. Это можно сделать несколькими способами,

но самый простой – набрать телефон «горячей линии».

Находясь в медицинских организациях, можно воспользоваться телефонами прямой связи со страховой компанией. Такие телефоны установлены в большинстве поликлиник Республики Крым и г. Севастополя. Снимаете трубку, нажимаете на кнопку с названием страховой компании и попадаете в контакт-центр. Он работает круглосуточно.

Когда необходимо обращаться к страховым представителям:

- когда нужна консультация по вопросам получения медицинской помощи: выбора медицинской организации, врача, порядка прохождения профилактических мероприятий, диспансерного наблюдения и т.д.;

- когда ваши права нарушаются: отказывают в записи на прием к врачу; нарушают предельные сроки ожидания медицинской помощи; предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения, или медицинские услуги;

- когда не удовлетворены качеством лечения.

Если у вас возникла ситуация, связанная с нарушением ваших законных прав при получении медицинской помощи, обращайтесь в Единый Контакт-центр в сфере ОМС:

- в Республике Крым – 8-800-301-41-53;

- в г. Севастополе – 8-800-250-35-27.

Конкретно

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 4.07.2022 г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, – по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03, – e-mail: office@krym-ms.ru, – сайт: www.oms-crimea.ru.