**ИНФОРМАЦИЯ**

**ООО «СМК «Крыммедстрах» об организации и проведении контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию**

**в первом полугодии 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество проведенных мероприятий (медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи), всего | 58416 | 16490 |
| в том числе по жалобам застрахованных лиц | 433 | 88 |
| Количество выявленных нарушений, допущенных медицинскими организациями при оказании медицинской помощи | 23097 | 5168 |
| Перечень санкций, примененных к медицинским организациям за выявленные нарушения: |  |  |
| - нарушения прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача | - | - |
| - нарушения организации работы медицинской организации | - | - |
| - нарушения этики и деонтологии | - | - |
| - нарушения качества медицинской помощи | 8405 | 1401 |
| - нарушения лекарственного обеспечения | 1 | 3 |
| - нарушения в части взимания с застрахованных лиц платы за медицинскую помощь, включенную в программу ОМС | 33 | 4 |
| - отказ в оказании медицинской помощи, включенной в программу ОМС | 5 | - |
| - прочие нарушения | 14653 | 3760 |
| Перечень мер, примененных к медицинским организациям за выявленные нарушения (неоплата или уменьшение оплаты медицинской помощи, штрафы), тыс. рублей: | 135 979,0 | 27 587,5 |

**Информация**

**о результатах рассмотрения ООО «СМК «Крыммедстрах» жалоб застрахованных лиц**

**в первом полугодии 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество рассмотренных обращений, всего | 9 073 | 3 191 |
| Количество жалоб застрахованных | 241 | 36 |
| в том числе признанных обоснованными, | 179 | 33 |
| из них: |  |  |
| - на нарушение прав на выбор медицинской организации или врача | 1 | - |
| - на организацию работы медицинской организации | 10 | 5 |
| - на качество медицинской помощи | 61 | 11 |
| - на проведение профилактических мероприятий | 4 | - |
| - на лекарственное обеспечение | - | - |
| - на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | - |
| - на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 3 | - |
| - на взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 39 | - |
| - на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах | 61 | 17 |
| - прочие причины | - | - |

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**оценки общественного мнения по удовлетворённости населения медицинской помощью**

**в первом полугодии 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| % удовлетворённости всего | Городское население | Сельское население |
| Республика Крым | | |
| 64,54 | 61,17 | 68,1 |
| г. Севастополь | | |
| 58,6 | 60,71 | 35,37 |