**ИНФОРМАЦИЯ**

**ООО «СМК «Крыммедстрах» об организации и проведении контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию**

**в 1 квартале 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество проведенных мероприятий (медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи), всего | 29194 | 10147 |
| в том числе по жалобам застрахованных лиц | 251 | 44 |
| Количество выявленных нарушений, допущенных медицинскими организациями при оказании медицинской помощи | 10713 | 3013 |
| Перечень санкций, примененных к медицинским организациям за выявленные нарушения: |  |  |
| - нарушения прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача | - | - |
| - нарушения организации работы медицинской организации | - | - |
| - нарушения этики и деонтологии | - | - |
| - нарушения качества медицинской помощи | 3981 | 667 |
| - нарушения лекарственного обеспечения | - | 2 |
| - нарушения в части взимания с застрахованных лиц платы за медицинскую помощь, включенную в программу ОМС | 20 | - |
| - отказ в оказании медицинской помощи, включенной в программу ОМС | 1 | - |
| - прочие нарушения | 6711 | 2344 |
| Перечень мер, примененных к медицинским организациям за выявленные нарушения (неоплата или уменьшение оплаты медицинской помощи, штрафы), тыс. рублей: | 67 150,0 | 6 339,6 |

**Информация**

**о результатах рассмотрения ООО «СМК «Крыммедстрах» жалоб застрахованных лиц**

**в 1 квартале 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество рассмотренных обращений, всего | 4 543 | 1 607 |
| Количество жалоб застрахованных | 131 | 19 |
| в том числе признанных обоснованными, | 101 | 18 |
| из них: |  |  |
| - на нарушение прав на выбор медицинской организации или врача | - | - |
| - на организацию работы медицинской организации | 8 | 1 |
| - на качество медицинской помощи | 36 | 6 |
| - на проведение профилактических мероприятий | 1 | - |
| - на лекарственное обеспечение | - | - |
| - на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | - |
| - на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 2 | - |
| - на взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 20 | - |
| - на недостоверные сведения об оказанных медицинских услугах | 34 | 11 |
| - прочие причины | - | - |

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**оценки общественного мнения по удовлетворённости населения медицинской помощью**

**в 1 квартале 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| % удовлетворённости всего | Городское население | Сельское население |
| Республика Крым | | |
| 63,38 | 59,69 | 67,28 |
| г. Севастополь | | |
| 54,12 | 56,70 | 26,19 |