

# «Крыммедстрах» — страховой представитель в системе ОМС

Система обязательного медицинского страхования (ОМС) обеспечивает право гражданина на получение бесплатной, доступной и качественной медицинской помощи при наступлении страхового случая. Подтверждением этого права является наличие у гражданина полиса ОМС.

Выбрать поликлинику, сходить на прием к врачу, пройти диспансеризацию — все это бесплатно по полису ОМС и вроде бы просто... Но к кому обращаться, если возникают вопросы? Кто может проконсультировать, помочь, разобраться?

Для этого существуют страховые представители — сотрудники страховой медицинской организации. Они консультируют, информируют, оказывают, при необходимости, правовую и практическую поддержку.

Страховые представители дают консультации по телефону «горячей линии», в офисах компании или на дежурствах в поликлиниках, напоминая, что пора пройти диспансеризацию или профилактический осмотр, проводят телефонные опросы об удовлетворенно-



сти медицинской помощью и прохождением диспансеризации. Если возникает проблема, требующая консультации, а помощи, то страховые представители во взаимодействии с сотрудниками медицинских организаций оказывают содействие. А в случаях, когда оперативно помочь человеку невозможно, или при возникновении жалобы на качество ранее полученной медицинской помощи, страховые представители —

эксперты рассматривают жалобы и проводят экспертные мероприятия.

Если при обращении за медицинской помощью у вас возникают вопросы или проблемы, пришло время связаться со своей страховой компанией. Это можно сделать несколькими способами, но самый простой — набрать телефон «горячей линии».

Находясь в медицинских организациях можно воспользоваться телефонами прямой связи со страховой

компанией. Такие телефоны установлены в большинстве поликлиник Республики Крым и г. Севастополя. Снимаете трубку, нажимаете на кнопку с названием страховой компании и попадаете в контакт-центр. Он работает круглосуточно.

Когда необходимо обратиться к страховым представителям?

➤ Нужна консультация по вопросам получения медицинской помощи: выбор медицинской организации, врача, порядок прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения и т.д.;

➤ Ваши права нарушают: отказывают в записи на прием к врачу; нарушают предельные сроки ожидания медицинской помощи; предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения, или медицинские услуги;

➤ Когда не удовлетворены качеством лечения.

Если у Вас возникла ситуация, связанная с нарушением Ваших законных прав при получении медицинской помощи, обращайтесь в Единый Контакт-центр в сфере ОМС:

- в Республике Крым: 8-800-301-41-53;

- в г. Севастополь: 8-800-250-35-27.