

«Крыммедстрах»: о лечении в командировке или отпуске в другом регионе

Кто-то по России путешествует, кто-то находится в командировке, но в какой бы регион вы не поехали, вам может понадобиться медицинская помощь. Имея на руках полис ОМС, вы ее получите.

На наиболее частые вопросы граждан о том, как обслуживаться по полису ОМС в отпуске и в командировке, отвечают страховые представители компании «Крыммедстрах».

– Какую медицинскую помощь по полису ОМС можно получить, находясь в отпуске или в командировке в другом регионе?

– Важно знать, что права застрахованных лиц на бесплатное оказание медицинской помощи, установленные базовой программой ОМС, являются едиными на всей территории Российской Федерации. Если Вас на отдыхе или в командировке застали зубная боль, отравление, аллергия или обострение хронических заболеваний, можно смело обращаться в ближайшую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС.

А вот экстренную помощь можно получить и без полиса ОМС. При угрозе жизни и здоровью (включая потерю сознания, боли в сердце, травмы, роды) медицинская организация, работающая в системе ОМС, окажет человеку медицинскую помощь, даже если у него вообще нет полиса.

Удобная форма полиса ОМС

Новая цифровая форма полиса ОМС представляет собой выписку из единого регистра застрахованных лиц, которую можно хранить в памяти телефона, в

«Личном кабинете» на портале «Госуслуг» или на бумажном носителе. Выписка содержит фамилию, имя, отчество, дату рождения, единый номер полиса, состоящий из 16 цифр, штрих код и контакты страховой компании.

Застрахованные лица должны при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев получения экстренной медицинской помощи, предъявить полис ОМС и документ, удостоверяющий личность.

Если Ваш полис ОМС утерян, то Вы можете запросить выписку о полисе в личном кабинете на портале «Госуслуг» или, обратившись в свою страховую компанию.

– А как узнать, в какую больницу можно обратиться по полису ОМС?

– Работать в системе ОМС могут не только государственные, но и медицинские организации частной формы собственности. Как правило, все городские и районные больницы работают в системе ОМС, они окажут вам помощь по полису. Но не все организации частной формы собственности смогут это сделать. Полный перечень медорганизаций, в которые можно обратиться по полису, можно найти на сайтах территориальных фондов ОМС или страховых компаний, которые работают в данном регионе.

– Куда обращаться, если в поездке по России отказывают в оказании медпомощи по ОМС?

– Отказ в оказании медицинской помощи по причине наличия у Вас полиса ОМС, полученного на

территории иного субъекта Российской Федерации, неправомерен. Согласно п. 1 ст. 16 ФЗ от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованное лицо имеет право на бесплатное оказание ему медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования. В случае отказа в оказании медицинской помощи в регистратуре поликлиники или больницы, обратитесь к её руководителю. Часто подобные вопросы решаются на месте в самой медицинской организации. Но, если это не помогло, обращайтесь в Контакт-центр Территориального фонда ОМС региона, в который Вы приехали. За пределами регионами выдачи полиса ОМС он защищает Ваши права как застрахованного. Поэтому перед предстоящей поездкой в другой регион обязательно зайдите на сайт Территориального фонда ОМС и запишите номер его Контакт-центра.

Для гостей Республики Крым телефон Контакт-центра – 8-800-301-41-53.

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022 г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29; г. Алушта, ул. Снежковой, д. 17Б. Телефон «горячей линии»: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru.