

«КРЫММЕДСТРАХ»:

О ЛЕЧЕНИИ В КОМАНДИРОВКЕ ИЛИ ОТПУСКЕ В ДРУГОМ РЕГИОНЕ

Кто-то по России путешествует, кто-то находится в командировке, но в какой бы регион вы не поехали, вам может понадобиться медицинская помощь. И, имея полис ОМС на руках, вы ее получите. На наиболее частые вопросы граждан о том, как обслуживаться по полису ОМС в отпуске и командировке, отвечают страховые представители компании «Крыммедстрах».

- Какую медицинскую помощь по полису ОМС можно получить, находясь в отпуске или командировке в другом регионе?

- Важно знать, что права застрахованных лиц на бесплатное оказание медицинской помощи, установленные базовой программой ОМС, являются едиными на всей территории Российской Федерации. Если вас на отдыхе или в командировке застали зубная боль, отравление, аллергия или обострение хронических заболеваний, можно смело обращаться в ближайшую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС.

А вот экстренную помощь можно получить и без полиса ОМС. При угрозе жизни и здоровью, включая потерю сознания, боли в сердце, травмы, роды, медицинская организация, работающая в системе ОМС, окажет человеку медицинскую помощь, даже если у него вообще нет полиса.

Удобная форма полиса

ОМС. Новая цифровая форма полиса ОМС представляет собой выписку из единого регистра застрахованных лиц, которую можно хранить в памяти телефона, в «Личном кабинете» на портале «Госуслуги» или на бумажном носителе. Выписка содержит фамилию, имя, отчество, дату рождения, единый номер полиса, состоящий из 16 цифр, штрих-код и контакты страховой компании.

Застрахованные лица при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев получения экстренной медицинской помощи, должны предъявить полис ОМС и документ, удостоверяющий личность.

Если ваш полис ОМС утерян, вы можете запросить выписку о полисе в личном кабинете на портале «Госуслуги» или обратившись в свою страховую компанию.

- А как узнать, в какую больницу можно обратиться по полису ОМС?

- Работать в системе ОМС могут не только государственные, но и медицинские организации частной формы собственности. Как правило, все городские и районные больницы работают в системе ОМС и окажут вам помощь по полису. Но не все

- Если в поездке по России отказывают в медпомощи по ОМС, куда обращаться?

- Отказ в оказании медицинской помощи по причине наличия у вас полиса ОМС, полученного на территории иного субъекта Российской Федерации, неправомерен. Согласно п. 1 ст. 16 ФЗ от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованное лицо имеет право на бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования. В случае отказа в оказании медицинской помощи в регистрату-

организации частной формы собственности смогут это сделать. Полный перечень медорганизаций, куда можно обратиться по полису, можно найти на сайтах территориальных фондов ОМС или страховых компаний, которые работают в этом регионе.

ре поликлиники или больницы обратитесь к её руководителю. Часто подобные вопросы решаются на месте, непосредственно в медицинской организации. Но если это не помогло, то обращайтесь в контакт-центр Территориального фонда ОМС региона, в который вы приехали. За пределами региона выдачи полиса ОМС он защищает ваши права как застрахованного. Поэтому перед предстоящей поездкой в другой регион обязательно зайдите на сайт Территориального фонда ОМС и запишите номер его контакт-центра.

Для гостей Республики Крым телефон контакт-центра: 8-800-301-41-53, г. Севастополя: 8-800-250-35-27.

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону горячей линии: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru. Сакское отделение: г. Саки, пер. Ветеринарный, 3, пом.5.