

«Крыммедстрах»: о лечении в командировке или отпуске в другом регионе

Кто-то по России путешествует, кто-то находится в командировке, но в какой бы регион вы ни поехали, вам может понадобиться медицинская помощь, а имея полис ОМС на руках, вы ее получите. На наиболее частые вопросы граждан о том, как обслуживаться по полису ОМС в отпуске и командировке отвечают страховые представители компании «Крыммедстрах».

— Какую медицинскую помощь по полису ОМС можно получить, находясь в отпуске или командировке в другом регионе?

— Важно знать, что права застрахованных лиц на бесплатное оказание медицинской помощи, установленные базовой программой ОМС, являются едиными на всей территории Российской Федерации. Если вас на отдыхе или в командировке застали зубная боль, отравление, аллергия или обострение хронических заболеваний, можно смело обращаться в ближайшую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС.

А вот экстренную помощь можно получить и без полиса ОМС. При угрозе жизни и здоровью, включая потери сознания, боли в сердце, травмы, роды, медицинская организация, работающая в системе ОМС, окажет человеку медицинскую помощь, даже если у него вообще нет полиса.

Удобная форма полиса ОМС

Новая цифровая форма полиса ОМС представляет собой выписку из единого регистра застрахованных лиц, которую можно хранить в памяти телефона, в «Личном кабинете» на портале «Госуслуг» или на бумажном носителе. Выписка содержит фамилию, имя, отчество, дату рождения, единый номер полиса, состоящий из 16 цифр, штрих-код и контакты страховой компании.

Застрахованные лица должны при обращении за медицинской помощью, за исключением

случаев получения экстренной медицинской помощи, предъявить полис ОМС и документ, удостоверяющий личность.

Если ваш полис ОМС утерян, то вы можете запросить выписку о полисе в личном кабинете на портале «Госуслуг» или обратившись в свою страховую компанию.

— А как узнать, в какую больницу можно обратиться по полису ОМС?

— Работать в системе ОМС могут не только государственные, но и медицинские организации частной формы собственности. Как правило, все городские и районные больницы работают в системе ОМС и окажут вам помощь по полису. Но не все организации частной формы собственности смогут это сделать. Полный перечень медорганизаций, куда можно обратиться по полису, можно найти на сайтах территориальных фондов ОМС или страховых компаний, которые работают в этом регионе.

— Если в поездке по России отказывают в медпомощи по ОМС, куда обращаться?

— Отказ в оказании медицинской помощи по причине наличия у вас полиса ОМС, полученного на территории иного субъекта Российской Федерации, неправомерен. Согласно п. 1 ст. 16 ФЗ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованное лицо имеет

право на бесплатное оказание медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования. В случае отказа в оказании медицинской помощи в регистратуре поликлиники или больницы, обратитесь к её руководителю. Часто подобные вопросы решаются на месте в самой медицинской организации. Но если это не помогло, то обращайтесь в контакт-центр Территориального фонда ОМС региона, в который вы приехали. За пределами регионами выдачи полиса ОМС он защищает ваши права как застрахованного. Поэтому перед предстоящей поездкой в другой регион обязательно зайдите на сайт Территориального фонда ОМС и запишите номер его контакт-центра.

Для гостей Республики Крым телефон контакт-центра — 8-800-301-41-53, г. Севастополя — 8-800-250-35-27.

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022 г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. № 160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru.

