



«Крыммедстрах» всегда на связи

К кому обращаться, если в процессе получения медпомощи по полису ОМС возникают вопросы, отвечает генеральный директор ООО «СМК «Крыммедстрах», полномочный представитель Всероссийского союза страховщиков по медицинскому страхованию в Республике Крым Елена Сидорова.

— Елена Александровна, какая медицинская помощь доступна держателям полиса ОМС?

— Застрахованным гражданам помощь оказывается бесплатно при наступлении страхового случая, то есть при заболевании или необходимости профилактики. Медицинскую помощь по ОМС можно получить на всей территории России в тех медицинских организациях, которые работают в сфере ОМС. Полис ОМС

необходим для получения медицинской помощи по всем заболеваниям, кроме заболеваний, передаваемых половым путем, вызванных ВИЧ, СПИД, туберкулеза, психических расстройств и расстройств поведения, так как медицинская помощь по ним оказывается вне рамок ОМС. Кроме того, не входит в ОМС зубопротезирование.

Посещения врачей в поликлиниках, в том числе стоматологических, госпитализации в дневной или

круглосуточный стационар, все исследования, назначенные врачом, медикаменты при лечении в дневном или круглосуточном стационаре — все это входит в лечение по полису ОМС.

Разобраться в особенностях системы ОМС помогут сотрудники страховой медицинской организации.

Если при обращении за медицинской помощью у вас возникают вопросы или проблемы, свяжитесь со своей страховой компанией. Это можно сделать несколькими способами, самый простой — набрать телефон горячей линии.

В медицинских организациях можно воспользоваться телефонами прямой связи со страховой компанией. Снимаете трубку, нажимаете

на кнопку с названием страховой компании и попадаете в круглосуточный контакт-центр.

— Чем занимаются страховые представители?

— Функция страховых представителей — информационное сопровождение застрахованных граждан: от консультаций по вопросам ОМС до проведения экспертных мероприятий.

Страховые представители дают консультации на горячей линии или в офисах компании, напоминают, что пора пройти диспансеризацию или профосмотр, проводят телефонные опросы об удовлетворенности медицинской помощью и прохождением диспансеризации. Если возникает проблема, требующая не консультации, а помощи,

то страховые представители во взаимодействии с сотрудниками медицинских организаций оказывают содействие. А в случаях, когда оперативно помочь человеку невозможно, или при возникновении жалобы на качество ранее полученной медицинской помощи, страховые представители — эксперты рассматривают жалобы и проводят экспертные мероприятия.

— С какими вопросами чаще всего обращаются граждане в компанию «Крыммедстрах»?

— Большая часть граждан обращается за консультациями об оформлении полисов ОМС и о порядке получения медицинской помощи. В 2022 году в «Крыммедстрах» поступило около

50 тысяч обращений, а за 9 месяцев 2023 года мы уже приняли более 34 тысяч обращений, включая те, при рассмотрении которых страховые представители помогли людям в решении вопросов, связанных с получением бесплатной медицинской помощи.

— Что еще вы хотели бы сказать нашим читателям?

— Для страховых представителей компании «Крыммедстрах» звонок каждого застрахованного действительно важен. Если возникла ситуация, связанная с нарушением ваших законных прав при получении медицинской помощи, обращайтесь в Единый контакт-центр в сфере ОМС:

— в Республике Крым — 8-800-301-41-53,

— в Севастополе — 8-800-250-35-27.

По материалам газеты «Комсомольская правда» от 08.11.2023г.

ООО «СМК «КРЫММЕДСТРАХ» (ЛИЦ. ОС «4325-01» ОТ 04.07.2022 Г. ВЫДАНА ЦБ РФ, ЧЛЕН ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА СТРАХОВЩИКОВ, РЕГ. № 160).

ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО АДРЕСАМ: Г. СИМФЕРОПОЛЬ, УЛ. ЕКАТЕРИНИНСКАЯ, 29; Г. СЕВАСТОПОЛЬ, УЛ. ЛЕНИНА, 17.

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8-800-100-77-03, E-MAIL: OFFICE@KRYM-MS.RU, САЙТ: WWW.OMS-CRIMEA.RU. ЕВПАТОРИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ: Г. ЕВПАТОРИЯ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 12.

По материалам газеты "Евпаторийская здравница" от 24.11.2023г. № 46 (19596)