

Приложение 13 к Приказу № 98 от 22 09 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СМК «Крыммедстрах»


_____/ Сидорова Е.А.
«22» 09 2023 г.

ПОЛИТИКА

в области обработки и защиты персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью
«Страховая медицинская компания «Крыммедстрах»

Симферополь, 2023

Содержание

1 Общие положения.....	3
2 Термины и сокращения	3
3 Принципы обработки персональных данных	3
4 Цели сбора и обработки персональных данных	4
5 Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	4
6 Обработка персональных данных с использованием сайта	5
7 Конфиденциальность ПДн и возможности передачи персональных данных третьим лицам.....	5
8 Безопасность персональных данных.....	6
9 Права субъекта персональных данных	6
10 Обратная связь.....	7

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов в отношении обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» (далее – Общество).

1.2. Основной целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2 Термины и сокращения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3 Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн Обществом осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации:

- ПДн обрабатываются законно, добросовестно и открыто в отношении субъекта ПДн;
- ПДн должны собираться в конкретных, заранее определенных и законных целях и не подвергаться последующей обработке, противоречащей этим целям;
- обрабатываемые ПДн должны быть достаточными, актуальными и необходимыми для целей обработки;
- ПДн должны быть точными и, в случае необходимости, своевременно обновляться;
- ПДн должны храниться не дольше, чем это необходимо для целей обработки;

- ПДн должны обрабатываться таким образом, чтобы обеспечить защиту ПДн, включая защиту от несанкционированной или неправомерной обработки, защиту от случайной утраты, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

3.2. При обработке ПДн Общество обеспечивает реализацию прав субъектов ПДн, установленных законодательством Российской Федерации, включая:

- право на доступ к своим ПДн;
- право на получение информации, касающейся обработки ПДн;
- право требовать от Общества уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- право отозвать согласие на обработку ПДн, направив соответствующий запрос Обществу или обратившись лично;
- право обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Общества при обработке и защите ПДн.

4 Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. ПДн собираются и обрабатываются Обществом в целях:

- обеспечения замещения вакантных должностей в Обществе;
- регулирования трудовых отношений с работниками (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам, близким родственникам работников льгот и компенсаций, установленных законодательством Российской Федерации;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами, ведения учета заключенных договоров;
- осуществления обязательного медицинского страхования в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;
- защиты интересов застрахованных лиц при получении бесплатной медицинской помощи и разрешения проблемных ситуаций, возникающих при обращении в медицинскую организацию за медицинской помощью;
- анализа и улучшения эффективности и работоспособности сайта Общества.

5 Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. В Обществе обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов:

- кандидаты на трудоустройство в Общество;
- работники Общества, в том числе бывшие;
- родственники работников Общества;

- контрагенты, в том числе физические лица, руководители и представители контрагентов – юридических лиц;
- застрахованные лица, представители застрахованных лиц;
- пользователи сайта Общества.

5.2. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн Общество руководствуется целями сбора и обработки ПДн, установленными законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

6 Обработка персональных данных с использованием сайта

6.1. При сборе ПДн субъектов посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2. В целях улучшения работы сайта Общество использует данные файлов «cookie», а также следующие сведения: IP-адрес субъекта, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства. Обработка указанных сведений осуществляется в соответствии с настоящей Политикой.

6.3. Получение согласия субъекта на сбор и обработку ПДн осуществляется в случае посещения сайта Общества.

7 Конфиденциальность ПДн и возможности передачи персональных данных третьим лицам

7.1. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

7.2. Работники Общества, получившие доступ к ПДн, принимают обязательства о неразглашении ПДн.

7.3. Общество без согласия субъекта ПДн не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами.

7.4. Общество предоставляет ПДн иным лицам только после получения письменного согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления, обладающим правом на получение информации, содержащей ПДн в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ПДн передаются в пределах, необходимых для выполнения ими своих функций.

7.6. Обязательный доступ к ПДн предоставляется в следующих случаях, предусмотренных федеральными законами:

- в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта ПДн;
- в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, прав и законных интересов других лиц;
- в целях обеспечения обороны страны и безопасности государства, в том числе при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 12.08.1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности».

8 Безопасность персональных данных

8.1. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;
- проверка наличия в договорах и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности ПДн;
- издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты ПДн, ознакомление с ними работников;
- ограничение доступа работников и иных лиц к бумажным документам с ПДн и информационным системам персональных данных;
- применение средств защиты информации (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации);
- проведение регулярных внутренних проверок за соблюдением требований законодательства о ПДн в деятельности Общества.

9 Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект ПДн имеет право направить запрос на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн своих прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Субъект ПДн имеет право требовать от Общества уточнения (исправления) ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.3. Субъект ПДн имеет право отозвать согласие на обработку ПДн, направив соответствующий запрос Обществу или обратившись лично.

9.4. Для выполнения обращений (запросов) субъекта ПДн Общество обязано идентифицировать субъекта ПДн на основании оригинала документа, устанавливающего личность субъекта ПДн, и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие субъекта в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн субъекта Обществом.

9.5. Все запросы и обращения рассматриваются Обществом в полном соответствии с требованиями действующего законодательства.

10 Обратная связь

10.1. Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время обратиться в ООО «СМК «Крыммедстрах»:

Почтовый адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Екатерининская, д. 29.

Контактный телефон: +7 (8692) 54–55–60.

Адрес электронной почты: Protsenko.Aleksandr@krym-ms.ru.