

«Крыммедстрах»: девять лет в системе ОМС

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» уже девять лет осуществляет обязательное медицинское страхование в Республике Крым и городе Севастополе. Количество застрахованных в компании лиц превысило 1,29 млн человек.

Работа компании направлена на реализацию и защиту прав застрахованных лиц. Более шестидесяти страховых представителей осуществляют информационное сопровождение граждан на всех этапах оказания им медицинской помощи.

«Крыммедстрах» принимает активное участие в реализации национального проекта «Здравоохранение», одной из важнейших целей которого является повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи для граждан, в том числе охват всех граждан профилактическими мероприятиями.

В 2022 году страховыми представителями СМК «Крыммедстрах» приглашены на профилактические мероприятия более 870 тысяч человек, а прошли диспансеризацию, углубленную диспансеризацию,

профилактический медицинский осмотр и диспансерное наблюдение среди взрослого населения 333 тысячи человек.

В офисах СМК «Крыммедстрах» можно оформить полис ОМС, получить выписку из Единого регистра застрахованных лиц, обновить данные документов, удостоверяющих личность, и контактную информацию (адрес, телефон, e-mail), а также получить очную консультацию страхового представителя. Очные консультации также доступны во время дежурств страховых представителей в медицинских организациях и их подразделениях: поликлиниках, амбулаториях, фельдшерско-акушерских пунктах.

Страховые представители на связи с застрахованными 24 часа в сутки и семь дней в неделю по телефону горячей линии. Обратиться на горячую линию (8-800-100-77-03)

можно всем, кому необходима консультативная или практическая помощь по вопросам ОМС. Для удобства пациентов в медицинских организациях Республики Крым и города Севастополя установлены телефонные аппараты, с помощью которых можно осуществить прямой звонок страховому представителю СМК «Крыммедстрах». Воспользовавшись этим телефоном, можно узнать о возможности прохождения профилактических мероприятий, сроках и порядке оказания медицинской помощи, а также получить содействие при проблемах с получением медицинской помощи.

В 2022 году в компанию поступило 49,8 тыс. обращений. Оперативной практической помощью страховых представителей воспользовались 2,7 тыс. человек. Среди основных поводов, по которым граждане обращаются за содействием, — вопросы, связанные с помощью в записи на диагностические исследования, на прием к врачу в поликлинике или организацией вызова врача на дом, помощью в осуществлении плановой госпитализации.

Для рассмотрения жалоб застрахованных лиц (в 2022 году поступило 359 таких обращений), страховые представители привлекают экспертов качества медицинской помощи, в том числе из других регионов Российской Федерации. Среди наиболее частых причин жалоб: неудовлетворенность качеством медицинской помощи и взимание денежных средств. 84% рассмотренных жалоб признаны обоснованными. По жалобам о взимании денежных средств медицинскими организациями было возмещено пациентам 300 тысяч рублей.

«Чтобы быть спокойными за свое здоровье, выбирайте «Крыммедстрах»! Страховые представители компании способны позаботиться о защите ваших прав при получении медицинской помощи», — отметила генеральный директор страховой медицинской компании «Крыммедстрах» Елена Александровна Сидорова.

По информации
ООО СМК «Крыммедстрах».

ООО «СМК «КРЫММЕДСТРАХ» (ЛИЦ. ОС «4325-01» ОТ 04.07.2022 Г. ВЫДАНА ЦБ РФ, ЧЛЕН ВСЕРОССИЙСКОГО СОЮЗА СТРАХОВЩИКОВ, РЕГ.№ 160).

ГЛАВНЫЙ ОФИС НАХОДИТСЯ В СИМФЕРОПОЛЕ, НА УЛ. ЕКАТЕРИНИНСКОЙ, 29; ФИЛИАЛ В СЕВАСТОПОЛЕ РАСПОЛАГАЕТСЯ ПО УЛ. ЛЕНИНА, 17. ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 8 (800) 100-77-03. САЙТ: WWW.OMS-CRIMEA.RU. ЕВПАТОРИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ: Г. ЕВПАТОРИЯ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 12.

По материалу газеты "Евпаторийская здравница" от 16.06.2023г. № 23 (19573)