

«Крыммедстрах» информирует о возобновлении визитов страховых представителей в медицинские организации

С марта 2023 года возобновились визиты страховых представителей в подразделения медицинских организаций, в удаленные амбулатории и фельшерско-акушерские пункты Республики Крым.

Страховые представители — это сотрудники страховой медицинской компании, чья работа направлена на защиту прав застрахованного лица и его информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи. Одними из важных функций страховых представителей являются: оказание консультаций и практической помощи застрахованным лицам, прием и рассмотрение обращений граждан (как устных, так и письменных).

Через страхового представителя также можно подать заявление на получение справки о стоимости оказанных медицинских услуг; получить информацию о диспансеризации и профилактических осмотрах; заполнить анкету об удовлетворенности качеством оказанных медицинских услуг.

К страховому представителю «Крыммедстрах» можно обратиться:

- 1) по телефонам «Прямой связи со страховым представителем». Они размещены в крупных поликлиниках региона;
- 2) по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03;
- 3) в офисах страховой медицинской компании, оставив устное или письменное обращение;
- 4) во время визитов страховых представителей в лечебные учреждения, график которых размещается на сайте компании;
- 5) оформив обращение на сайте «Крыммедстрах»: www.oms-crimea.ru.

**По материалам газеты "Народная трибуна. Профинформ"
от 18.05.2023г. № 10 (1497)**