

УЧАСТИЕ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ «КРЫММЕДСТРАХ» В ФЕДЕРАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ «БОРЬБА С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»

Выявление онкологического заболевания, несомненно, наносит урон психическому здоровью человека, каким бы стрессоустойчивым он ни был. Важно убедить себя, что эту проблему можно и нужно решать, ведь при раннем выявлении опухоли благоприятный исход может наблюдаться не менее, чем в 97% случаев. При нарушении сроков лечения и диагностики по профилю «онкология» необходимо обращаться в свою страховую медицинскую компанию. На всех этапах лечения, с момента подозрения и установления диагноза злокачественного новообразования, страховые представители проводят индивидуальное информационное сопровождение, оказывают правовую и консультационную поддержку таким пациентам.

Лечение онкозаболеваний находится на особом контроле у государства. В рамках национального проекта «Здравоохранение» реализуется Федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями», направленный на раннее выявление онкологии и снижение смертности от новообразований. Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» активно принимает участие в проекте и помогает повысить шансы на успешный исход лечения, сопровождает онкопациента при получении медицинской помощи в условиях, когда зачастую дорог каждый день.

Страховыми представителями компании проводится индивидуальное информирование онкопациентов о необходимости обращения к врачу с целью диспансерного наблюдения, а также опросы с целью уточнения доступности, получаемой онкопациентами необходимой медицинской помощи. В 2022 году «Крыммедстрах» проинформировал о диспансерном наблюдении около 9 тыс. пациентов с онкологическими заболеваниями и провел более 1,5 тыс. опросов таких пациентов, по результатам которых более 100 человек взяты на индивидуальное сопровождение страховыми представителями.

Почти пятьсот из всех поступивших в 2022 году в «Крыммедстрах» обращений пришли от онкопациентов: им требуется как консультативная, так и практическая помощь. Вот несколько приме-

ров оказания такой помощи.

По телефону «горячей линии» обратилась застрахованная А., которая после завершения лечения в онкодиспансере, не смогла получить необходимые противоопухолевые препараты для лечения на амбулаторном этапе. Страховой представитель связался с руководством поликлиники по месту прикрепления пациента и в кратчайшие сроки застрахованная А. была обеспечена необходимыми лекарственными препаратами.

У застрахованной Б., нуждающейся в высокотехнологичной медицинской помощи по профилю «онкология», возникли проблемы при получении направления на лечение за пределами области. При содействии страхового представителя документы были направлены в Федеральное медицинское учреждение для решения вопроса о госпитализации. В течение недели застрахованная Б. была госпитализирована.

Застрахованная В. не могла получить необходимое диагностическое исследование в центральной районной больнице по месту жительства и обратилась в страховую компанию для решения вопроса. При участии страхового представителя было организовано проведение УЗИ органов брюшной полости в течение 1 дня с момента обращения.

«Крыммедстрах» призывает застрахованных не бояться задать вопрос страховым представителям компании. Для удобства граждан организованы оперативные каналы связи:

круглосуточная «горячая линия» компании 8-800-100-77-03, телефоны прямой связи со страховыми представителями, установленные в медицинских организациях и личный прием граждан в офисах компании.

КРЫМ медстрах

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022 г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. № 160).
Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03, e-mail: office@kryms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru