**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-декабрь 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь | ВСЕГО |
| Количество поступивших обращений, шт. | 40202 | 9573 | 49775 |
| - из них жалоб застрахованных, шт., | 279 | 80 | 359 |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | 234(84%) | 68 (85%) | 302 (84%) |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| - выбор медицинской организации или врача | - | - | - |
| - организация работы медицинской организации | 84 | 4 | 88 |
| - оказание медицинской помощи | 110 | 48 | 158 |
| - на проведение профилактических мероприятий | 2 | 1 | 3 |
| - на лекарственное обеспечение | 5 | 2 | 7 |
| - на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | - | - |
| - отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 8 | - | 8 |
| - взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 5 | 13 | 18 |
| - прочие причины | 20 | - | 20 |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 234 | 68 | 302 |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-декабре 2022 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс. человек | 1024, 613 | 260,137 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз (МЭЭ), в том числе | 70 922 | 18 155 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 214 | 38 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 16 610 | 3 395 |
| Доля МЭЭ от числа страховых случаев | 1,7% | 1,4% |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (ЭКМП), в том числе  | 38 234 | 11 361 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 310 | 150 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 28 082 | 6 244 |
| Доля ЭКМП от числа страховых случаев | 0,9% | 1% |
| Доля ЭКМП в общем объеме проведенных экспертиз | 35% | 39% |
| Санкции, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения по результатам МЭЭ и ЭКМП: | 44 692 | 9639 |
| - непредоставление медицинской документации | 7525 | 129 |
| - несоответствие данных медицинской документации данным реестров счетов | 5045 | 481 |
| - нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков её ожидания | 3623 | 656 |
| - непрофильная/необоснованная госпитализация | 189 | 13 |
| - отсутствие записей о консультациях НМИЦ, необоснованное невыполнение консультаций НМИЦ | 12 | 0 |
| - невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения | 1350 | 24 |
| - взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 70 | 12 |
| - несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи | 19 710 | 4 658 |
| - преждевременное прекращение проведения лечебных мероприятий | 202 | 12 |
| - нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении | 54 | 15 |
| - необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи | 136 | 0 |
| - прочие нарушения | 6 776 | 3639 |
| Меры, примененные к медицинским организациям по результатам МЭЭ и ЭКМП за выявленные нарушения (сумма финансовых санкций), тыс. рублей | 26 472 693, 01 | 68 524, 56 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-декабрь 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество опрошенных застрахованных лиц, в том числе: | 10356 | 12057 |
| - вне МО | 757 | 637 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 728 (96,2%) |  534 (83,8%) |
| - амбулаторно | 1110 | 1435 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 952 (85,8%) | 841 (58,6%) |
| - в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» («Бережливая поликлиника») | 6566 | 8820 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 5300 (80,7%) | 4616 (52,3%) |
| - стационарно | 1017 | 905 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 917 (90,2%) | 584 (64,5%) |
| - в дневных стационарах | 906 | 260 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 838 (92,5%) | 176 (67,7%) |