Информация

о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях

по обращениям застрахованных лиц за январь-сентябрь 2022 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь | ВСЕГО |
| Количество поступивших обращений, шт. | 28717 | 6671 | 35388 |
| - из них жалоб застрахованных, шт., | 185 | 62 | 247 |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | 151(81.6%) | 53 (85,4%) | 204(82.6%) |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| - выбор медицинской организации или врача | - | - |  |
| - организация работы медицинской организации | 58 | 3 | 61 |
| - оказание медицинской помощи | 73 | 38 | 111 |
| - на проведение профилактических мероприятий | 1 | 1 | 2 |
| - на лекарственное обеспечение | 4 | 2 | 6 |
| - на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис |  | - |  |
| - отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 5 | - |  5 |
| - взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 3 | 9 | 12 |
| - прочие причины |  | - |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 151 | 53 | 204 |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-сентябрь 2022 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс. человек | 1025,3 | 258,514 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз (МЭЭ), в том числе | 53379 | 13 721 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 149 |  24 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 12644 | 2 825 |
| Доля МЭЭ от числа страховых случаев | 1,4% | 1,5% |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (ЭКМП), в том числе  | 29465 | 9 167 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 206 | 120 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 21466 | 4 955 |
| Доля ЭКМП от числа страховых случаев | 2,1% | 1% |
| Доля ЭКМП в общем объеме проведенных экспертиз | 35.6% | 40% |
| Санкции, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения по результатам МЭЭ и ЭКМП: |  |  |
| - непредоставление медицинской документации | 4491 | 112 |
| - несоответствие данных медицинской документации данным реестров счетов | 2216 | 266 |
| - нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков её ожидания | 4738 | 637 |
| - непрофильная/необоснованная госпитализация | 30 | 9 |
| - отсутствие записей о консультациях НМИЦ, необоснованное невыполнение консультаций НМИЦ | 13 | - |
| - невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения | 72 | 24 |
| - взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 44 | 9 |
| - несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи | 15414 | 3 630 |
| - преждевременное прекращение проведения лечебных мероприятий | 80 | 10 |
| - нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении | 48 | 15 |
| - необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи | 1 | 0 |
| - прочие нарушения | 6971 | 3 068 |
| Меры, примененные к медицинским организациям по результатам МЭЭ и ЭКМП за выявленные нарушения (сумма финансовых санкций), тыс. рублей | 395 754,3    | 51 917,65 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-сентябрь 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество опрошенных застрахованных лиц, в том числе: | 7908 | 9 027 |
| - вне МО | 544 | 487 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 6642(84%) | 411 (84,4%) |
| - амбулаторно | 841 | 1 070 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 726(86,3%) | 667 (62,3%) |
| - в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» («Бережливая поликлиника») | 5114 | 6 615 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 4109(80,3%) | 3 374 (51%) |
| - стационарно | 742 | 680 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 663(89,4%) | 453 (66,6%) |
| - в дневных стационарах | 667 | 175 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 614(92,0%) | 120 (68,6%) |