Информация

о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях

по обращениям застрахованных лиц за январь-июнь 2022 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь | ВСЕГО |
| Количество поступивших обращений, шт. | 17522 | 3971 | 21493 |
| - из них жалоб застрахованных, шт., | 128 | 45 | 173 |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | 106 (82,8%) | 40 (88,9%) | 146 (84,4%) |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| - выбор медицинской организации или врача | - | - | - |
| - организация работы медицинской организации | 38 | 2 | 40 |
| - оказание медицинской помощи | 52 | 30 | 82 |
| - на проведение профилактических мероприятий | - | 1 | 1 |
| - на лекарственное обеспечение | 4 | 1 | 5 |
| - на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | - | - |
| - отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 4 | - | 4 |
| - взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 2 | 6 | 8 |
| - прочие причины | 6 | - | 6 |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 106 | 40 | 146 |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-июне 2022 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс. человек | 1020,4 | 256,5 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз (МЭЭ), в том числе | 36330 | 9394 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 92 | 9 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 9043 | 2112 |
| Доля МЭЭ от числа страховых случаев | 1,9 % | 1,5% |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (ЭКМП), в том числе | 20316 | 5415 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 162 | 75 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 15291 | 2930 |
| Доля ЭКМП от числа страховых случаев | 1,1% | 0,9% |
| Доля ЭКМП в общем объеме проведенных экспертиз | 35,9% | 36,6% |
| Санкции, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения по результатам МЭЭ и ЭКМП: |  |  |
| - непредоставление медицинской документации | 3034 | 72 |
| - несоответствие данных медицинской документации данным реестров счетов | 1472 | 166 |
| - нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков её ожидания | 4039 | 633 |
| - непрофильная/необоснованная госпитализация | 20 | 4 |
| - отсутствие записей о консультациях НМИЦ, необоснованное невыполнение консультаций НМИЦ | 11 | - |
| - невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения | 43 | 24 |
| - взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 28 | 4 |
| - несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи | 10883 | 1911 |
| - преждевременное прекращение проведения лечебных мероприятий | 58 | 8 |
| - нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении | 41 | 9 |
| - необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи | 1 | - |
| - прочие нарушения | 4704 | 2211 |
| Меры, примененные к медицинским организациям по результатам МЭЭ и ЭКМП за выявленные нарушения (сумма финансовых санкций), тыс. рублей | 149 253,3 | 40 462,9 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-июнь 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество опрошенных застрахованных лиц, в том числе: | 5503 | 6051 |
| - вне МО | 340 | 341 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 330 (97,1%) | 293 (85,9%) |
| - амбулаторно | 562 | 680 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 486 (86,5%) | 473 (69,6%) |
| - в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» («Бережливая поликлиника») | 3402 | 4410 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 2612 (76,8%) | 2155 (48,9%) |
| - стационарно | 524 | 530 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 460 (87,8%) | 378 (71,3%) |
| - в дневных стационарах | 475 | 90 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 430 (90,5%) | 62 (68,9%) |