Информация

о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях

по обращениям застрахованных лиц за январь-март 2022 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь | ВСЕГО |
| Количество поступивших обращений, шт. | 7513 | 1788 | 9301 |
| - из них жалоб застрахованных, шт., | 67 | 26 | 93 |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | 56 (80,8%) | 23 (88,5%) | 79 (85,0%) |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| - выбор медицинской организации или врача | 0 | 0 | 0 |
| - организация работы медицинской организации | 18 | 0 | 18 |
| - оказание медицинской помощи | 31 | 18 | 49 |
| - на проведение профилактических мероприятий | 0 | 0 | 0 |
| - на лекарственное обеспечение | 1 | 1 | 2 |
| - на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | 0 | 0 | 0 |
| - отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 2 | 0 | 2 |
| - взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 1 | 4 | 5 |
| - прочие причины | 9 | 0 | 9 |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 56 | 23 | 79 |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-марте 2022 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс. человек | 1015,5 | 253,5 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз (МЭЭ), в том числе | 16191 | 3988 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 48 |  1 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 4512 |  906 |
| Доля МЭЭ от числа страховых случаев | 1,8 %  | 1,3% |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (ЭКМП), в том числе  | 10067  | 2066 |
| - по жалобам застрахованных лиц |  98 | 54 |
| - тематических | 2708 | 883 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 7648 | 1044 |
| Доля ЭКМП от числа страховых случаев | 1,1% | 0,7% |
| Доля ЭКМП в общем объеме проведенных экспертиз | 38,3% | 34% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа ЭКМП | 26,9% | 43% |
| Санкции, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения по результатам МЭЭ и ЭКМП: |  |  |
| - непредоставление медицинской документации | 1584 | 27 |
| - несоответствие данных медицинской документации данным реестров счетов | 506 | 42 |
| - нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков её ожидания | 926 | 158 |
| - непрофильная/необоснованная госпитализация | 19 | 2 |
| - отсутствие записей о консультациях НМИЦ, необоснованное невыполнение консультаций НМИЦ | 3 | - |
| - невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения | 985 | 19 |
| - взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 12 | 2 |
| - несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи | 5344 | 699 |
| - преждевременное прекращение проведения лечебных мероприятий | 35 | 3 |
| - нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении | 29 | 7 |
| - необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи | 125 | 0 |
| - прочие нарушения | 2745 |  991 |
| Меры, примененные к медицинским организациям по результатам МЭЭ и ЭКМП за выявленные нарушения (сумма финансовых санкций), тыс. рублей | 54 097,1  | 22 596,7 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-март 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество опрошенных застрахованных лиц, в том числе: | 2479 | 3027 |
| - вне МО | 115 | 172 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 113 (98,3%) | 148 (86,0%) |
| - амбулаторно | 225 | 365 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 200 (88,9%) | 267 (73,2%) |
| - в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» («Бережливая поликлиника») | 1713 | 2205 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 1290 (75,3%) | 1024 (46,4%) |
| - стационарно | 211 | 255 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 195 (92,4%) | 183 (71,8%) |
| - в дневных стационарах |  215 | 30 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 202 (94,0%) | 22 (73,3%) |