**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-декабрь 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь | ВСЕГО |
| Количество поступивших обращений, шт. | 45 979 | 8740 | 54719 |
| - из них жалоб застрахованных, шт., | 354 | 95 | 449 |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | 286 (80,8%) | 71 (74,7%) | 357 (79,5%) |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| - выбор медицинской организации или врача | 8 | 1 | 9 |
| - организация работы медицинской организации | 90 | 2 | 92 |
| - оказание медицинской помощи | 142 | 50 | 192 |
| - на проведение профилактических мероприятий | 1 | - | 1 |
| - на лекарственное обеспечение | 8 | 2 | 10 |
| - на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | 0 | 1 | 1 |
| - отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 9 | - | 9 |
| - взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 5 | 15 | 20 |
| - прочие причины | 23 | - | 23 |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 286 | 71 | 357 |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-декабре 2021 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс. человек | 1014,3 | 252,5 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз (МЭЭ), в том числе | 85674 | 25680 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 269 | - |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 20733 | 13267 |
| Доля МЭЭ от числа страховых случаев | 2,3% | 2,0% |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (ЭКМП), в том числе | 38018 | 11418 |
| - по жалобам застрахованных лиц | 593 | 203 |
| - тематических | 17323 | 7480 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 27572 | 9692 |
| Доля ЭКМП от числа страховых случаев | 1,0% | 0,9% |
| Доля ЭКМП в общем объеме проведенных экспертиз | 30,7% | 30,8% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа ЭКМП | 45,6% | 65,5% |
| Санкции, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения по результатам МЭЭ и ЭКМП: |  |  |
| - непредоставление медицинской документации | 3 861 | 37 |
| - несоответствие данных медицинской документации данным реестров счетов | 5 408 | 293 |
| - нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков её ожидания | 3 369 | 195 |
| - непрофильная/необоснованная госпитализация | 89 | 3 |
| - отсутствие записей о консультациях НМИЦ, необоснованное невыполнение консультаций НМИЦ | 17 | - |
| - невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения | 1 540 | 14 |
| - взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 44 | 11 |
| - несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи | 18 255 | 3737 |
| - преждевременное прекращение проведения лечебных мероприятий | 190 | 68 |
| - нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении | 229 | 6 |
| - необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи | 1 135 | - |
| - прочие нарушения | 14 700 | 18501 |
| Меры, примененные к медицинским организациям по результатам МЭЭ и ЭКМП за выявленные нарушения (сумма финансовых санкций), тыс. рублей | 218 956,5 | 165189,5 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-декабрь 2021 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Республика Крым | г. Севастополь |
| Количество опрошенных застрахованных лиц, в том числе: | 13 247 | 12025 |
| - вне МО | 935 | 605 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 11 371 (85,8%) | 472 (78,0%) |
| - амбулаторно | 1 535 | 1435 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 1 199 (78,1%) | 949 (66,1%) |
| - в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» («Бережливая поликлиника») | 8 703 | 8820 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 7 526 (86,5%) | 4086 (46,3%) |
| - стационарно | 1 163 | 905 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 1 004 (86,3%) | 554 (61,2%) |
| - в дневных стационарах | 911 | 260 |
| -- из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 795 (87,3%) | 166 (63,8%) |