

«КРЫММЕДСТРАХ» НАПОМИНАЕТ: «ОТПРАВЛЯЯСЬ НА НОВОГОДНИХ КАНИКУЛАХ В ПУТЕШЕСТВИЕ, НЕ ЗАБУДЬТЕ ВЗЯТЬ С СОБОЙ ПОЛИС ОМС»

Впереди нас всех ожидает период отпусков, связанный с новогодними праздниками. Кто-то планирует поездки к родственникам, друзьям в другие регионы России, кто-то – путешествовать, а кто-то – решает в отпуске заняться собственным здоровьем. Но всем, без сомнения, пригодится полис ОМС.

- На оказание какой медицинской помощи по полису ОМС может рассчитывать крымчанин в другом регионе?

- И в Крыму, и в любом другом регионе, куда человек решит поехать в отпуск, по полису ОМС ему должна быть оказана бесплатная медицинская помощь. Самые распространенные на отдыхе проблемы – зубная боль, ушибы, отравления, аллергия или обострение хронических заболеваний (тех, которые входят в программу ОМС) – могут быть решены по полису ОМС. Кроме того, в базовую программу гарантий оказания медпомощи входят инфекционные, эндокринные заболевания, болезни крови, нервной и мочеполовых систем, по которым также застрахованным будет оказана помощь. Отдельно стоит упомянуть о том, что выезжать в другой регион спокойно можно и беременным женщинам. В базовую программу ОМС входит программа ведения беременности, роды, послеродовый период.

- Если человека в отпуске настигнет коронавирус, сможет ли он получить необходимое лечение?

- Медицинская помощь при коронавирусной инфекции оказывается в экстренной и неотложной формах. При наличии полиса ОМС и показаний для госпитализации, пациент будет помещен в стационар. Все необходимые исследования, включая компьютерную томографию (КТ), ему также будут проведены бесплатно за счёт средств ОМС.

- Можно ли сделать прививку от коронавирусной инфекции в другом городе?

- Да, можно. Понадобятся только документ, удостоверяющий личность, и полис ОМС. Но есть особенность, вакцинация проводится в 2 этапа с интервалом в 21 день. На введение второго компонента как правило записывают сразу

же после получения первого. Поэтому проводить оба этапа удобнее в одном населенном пункте. Но если это по каким-либо причинам не получится сделать в одном месте, то обязательно у вас должен быть сертификат о вакцинации против коронавируса, в котором проставляются отметки о получении препарата на каждом из этапов.

- А как узнать, можно ли обратиться в ту или иную больницу по полису ОМС? А если больница не государственная?



- Работать в системе ОМС могут не только государственные, но и медицинские организации частной формы собственности. Как правило, все городские и районные больницы работают в системе ОМС и окажут вам помощь по полису. Но не все организации частной формы собственности смогут это сделать. Полный перечень тех медорганизаций, куда можно обратиться с полисом, можно найти на сайтах территориальных фондов ОМС или страховых компаний, которые работают в этом регионе.

- Если ребенок путешествует с бабушкой или дедушкой, достаточно ли будет полиса ОМС и свидетельства о рождении или нужна доверенность от родителей?

- Если ребёнок едет на каникулы без родителей, а, например, с бабушкой или родственниками, то для оказания ему неотложной и плановой меди-

цинской помощи потребуется доверенность от законного представителя (родителя). Доверенность может быть составлена в простой письменной форме. По тексту доверенности обязательно должны быть указаны реквизиты документов родителей, ребенка и гражданина, на кого ее оформляют, а также определен перечень вопросов, по которым законный представитель дает право представлять интересы: дачу информированного добровольного согласия на любые медицинские вмешательства ребёнку (дети от 15 лет и старше самостоятельно дают такое согласие перед проведением медицинского вмешательства), получение информации при оказании медицинской помощи, которая составляет врачебную тайну, право обращаться в страховые медицинские организации по вопросам переоформления полиса ОМС (если ребенок переезжает на длительный период).

- Как быть, если все же полис ОМС оставили дома, но понадобилась скорая помощь?

- Экстренную помощь можно получить и без полиса ОМС. При угрозе жизни и здоровью, включая потери сознания, боли в сердце, травмы, роды, любая медицинская организация обязана оказать человеку помощь, даже если у него вообще нет полиса.

- Куда обращаться за помощью, если отказывают в оказании медицинской помощи в другом регионе?

- Если у вас на руках полис, но в больнице не хотят принимать, обращайтесь к главному врачу медицинской организации. Если и это не помогло – обращайтесь в местный территориальный фонд ОМС. Сейчас в каждом регионе действует Контакт-центр ОМС, позвонив в который, можно задать вопрос или оставить жалобу. Перед поездкой зайдите на сайт территориального фонда ОМС в регионе вашего пребывания и запишите номер его Контакт-центра.

Также сейчас во многих поликлиниках работают страховые представители. Вы можете обратиться к ним, независимо от того, какую страховую компанию они представляют. Страховой представитель поможет решить проблему либо подскажет, куда следует обратиться для её решения.