**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-сентябрь 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, шт. | **34931** | **6269** | **41200** |
| из них жалоб застрахованных, шт., | **280** | **76** | **356** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **224 (80,0%)** | **56 (73,7%)** | **280 (78,7%)** |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| выбор медицинской организации или врача | 4 | 1 | 5 |
| организация работы медицинской организации | 79 | 1 | 80 |
| оказание медицинской помощи | 106 | 40 | 146 |
| на проведение профилактических мероприятий | 1 | - | 1 |
| на лекарственное обеспечение | 3 | 1 | 4 |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | 1 | 1 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 6 | - | 6 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 4 | 12 | 16 |
| прочие причины | 21 | - | 21 |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 224 | 56 | 280 |
|  |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-сентябре 2021 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 1014,5 | 250,1 |
|  |  |  |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 56845 | 20317 |
| из них по жалобам застрахованных лиц | 163 | - |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 14420 | 11726 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 2,0% | 2,2% |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 27915 | 8754 |
| из них по жалобам застрахованных лиц | 457 | 164 |
| в том числе тематических | 13559 | 6681 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 20664 | 4135 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,0% | 1,0% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 32,9% | 30,1% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз качества | 48,6% | 76,3% |
|  |  |  |
| Санкции, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения по результатам МЭЭ и ЭКМП: |  |  |
| - непредоставление медицинской документации | 1428 | 44 |
| - несоответствие данных медицинской документации данным реестров счетов | 2245 | 329 |
| - нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков её ожидания | 2980 | 195 |
| - непрофильная/необоснованная госпитализация | 17 | 4 |
| - отсутствие записей о консультациях НМИЦ, необоснованное невыполнение консультаций НМИЦ | 7 | - |
| - невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения | 560 | 58 |
| - взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 6 | 11 |
| - несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи | 13465 | 3200 |
| - преждевременное прекращение проведения лечебных мероприятий | 175 | 66 |
| - нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении | 206 | 6 |
| - необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи | 1 | - |
| - прочие нарушения | 13994 | 11948 |
|  |  |  |
| Меры, примененные к медицинским организациям по результатам МЭЭ и ЭКМП за выявленные нарушения (сумма финансовых санкций), тыс.рублей | 184060,9 | 124735,2 |
|  |  |  |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-сентябрь 2021 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Количество опрошенных застрахованных лиц | 8803 | 9041 |
| из них: |  |  |
| вне МО | 609 | 476 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 545 (89,5%) | 375 (78,8%) |
| амбулаторно | 1156 | 1095 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 892 (77,2%) | 746 (68,1%) |
| в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» («Бережливая поликлиника») | 5642 | 6615 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 5324 (94,4%) | 3017 (45,6%) |
| стационарно | 723 | 680 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 608 (84,1%) | 440 (64,7%) |
| в дневных стационарах | 673 | 175 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 574 (85,3%) | 108 (61,7%) |