

Страховые представители «Крыммедстраха»

Страховые представители – это сотрудники страховой медицинской компании, чья работа направлена на защиту прав застрахованного лица и его информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи. Услугами страховых представителей можно пользоваться круглосуточно и совершенно бесплатно.

Что включает в себя работа страховых представителей?

Консультации. Специалист контакт-центра подскажет как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, получить ту или иную медицинскую услугу бесплатно и даст разъяснения по всем другим вопросам в рамках системы ОМС. Напомнит о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профосмотр, а также об очередном визите на диспансерный осмотр. Поинтересуется, довольны ли вы качеством и доступностью медицинской помощи.

Индивидуальное сопровождение. Страховой представитель организует работу по индивидуальному сопровождению на всех этапах получения медицинской помощи. Осуществит деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Контроль качества лечения. Врач-эксперт обеспечит сопровождение с целью контроля приверженности назначенному лечению. Проведет контроль качества оказанной медицинской помощи по вашей жалобе.

Когда необходимо обращаться к страховым представителям?

Когда предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения в стационарных условиях, транспортировку при переводе в другое медучреждение, какие-либо медицинские услуги, диагностические исследования, анализы. Нарушают сроки оказания

медицинской помощи. При отказе в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации. Когда вы не удовлетворены качеством лечения. Когда вы хотите ознакомиться с порядком и условиями получения бесплатной медицинской помощи.

Как жителям Алушты связаться со страховым представителем?

- По телефону «горячей линии» 8-800-100-77-03 в круглосуточном режиме.
- По телефону прямой связи, который расположен в холле взрослой поликлиники Алуштинской центральной городской больницы.
- По телефону Алуштинского отделения +7 (978) 912-82-22 в часы работы офиса (понедельник-четверг 8:00-17:00, перерыв 12:00-12:50; пятница 8:00-16:00, перерыв 12:00-12:40).
- Направить письменное почтовое обращение на адрес: 295006, г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29. Алуштинское отделение: г. Алушта, ул. Снежковой, д.17-Б.
- Направить электронное обращение по e-mail: office@krym-ms.ru;
- Оформить обращение онлайн на сайте www.oms-crimea.ru в разделе «Вопрос-ответ».

В связи с текущей эпидемиологической ситуацией личный прием граждан страховыми представителями по вопросам защиты прав застрахованных лиц во всех офисах ООО «СМК «Крыммедстрах» временно приостановлен.

**КРЫМ
МЕДСТРАХ**

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 13.07.2015 г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160).