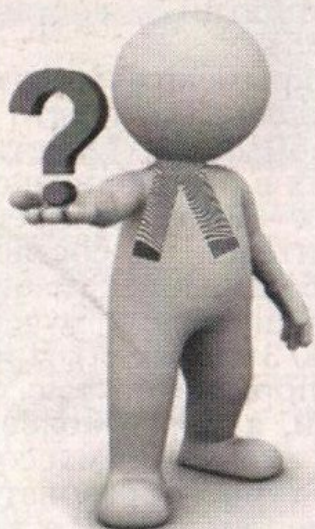


СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ «КРЫММЕДСТРАХ»



Страховые представители – это сотрудники страховой медицинской компании, чья работа направлена на защиту прав застрахованного лица и его информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи. Услугами страховых представителей можно пользоваться круглосуточно и совершенно бесплатно.

Что включает в себя работа страховых представителей?

Консультации

Специалист контакт-центра подскажет как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, получить ту или иную медицинскую услугу бесплатно и даст разъяснения по всем другим во-

просам в рамках системы ОМС.

Напомнит о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профосмотр, а также об очередном визите на диспансерный осмотр.

Поинтересуется, довольны ли вы качеством и доступностью медицинской помощи.

Индивидуальное сопровождение

Страховой представитель организует работу по индивидуальному сопровождению на всех этапах получения медицинской помощи.

Осуществит деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Контроль качества лечения

Врач-эксперт обеспечит сопровождение с целью контроля приверженности назначенному лечению.

Проведет контроль качества оказанной медицинской помощи по вашей жалобе.

Когда необходимо обращаться к страховым представителям?

Предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения,

какие-либо медицинские услуги, диагностические исследования, анализы, транспортировку в другое медучреждение.

Нарушают сроки оказания медицинской помощи.

При отказе в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации.

Когда не удовлетворены качеством лечения.

При желании ознакомиться с порядком и условиями получения бесплатной медицинской помощи.

КРЫМ медстрах

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 13.07.2015г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160).
Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17 по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru.

По материалам газеты "Народная трибуна.Профинформ" от 17.03.2021г.

№ 6 (1445)