

«Крыммедстрах»: о диагностике COVID-19

Темой новой коронавирусной инфекции COVID-19 долго запомнится всем нам ушедший 2020 год. От наступившего 2021 — ждем позитива и возлагаем большие надежды на спасительную вакцину. Пока эпидемическая обстановка остается сложной, необходимо обеспечить безопасность населения всеми доступными способами, в том числе, путем своевременного выявления заболевших лиц.

Об актуальных вопросах диагностики COVID-19 расскажут главный внештатный специалист-пульмонолог Минздрава Республики Крым Ирина Ульченко и генеральный директор ООО «СМК «Крыммедстрах» Елена Сидорова.



Какие анализы берутся для диагностики COVID-19?

— В настоящее время существует несколько видов исследований, которые можно разделить на две большие группы: прямые — обнаружение возбудителя и непрямые — обнаружение иммунного ответа человека на контакт с возбудителем.

При обнаружении РНК вируса методом ПЦР или антигена вируса экспресс-методом в мазках из носа и ротоглотки, вне зависимости от клинических проявлений, случай заболевания COVID-19 считается подтвержденным. Выявление антител (иммуноглобулинов классов А, М и G) в крови не показывает присутствие или отсутствие инфекции в организме, а только указывает на то, что организм сталкивался с ней. С помощью остальных методов диагностики, в том числе популярной в настоящее время компьютерной томографии, можно лишь составить представление о степени вероятности заболевания COVID-19.

В каком случае обследование на COVID-19 проводится бесплатно?

— Обязательному обследованию на COVID-19 за счет средств ОМС либо бюджета по направлению врача подлежат следующие категории граждан, не считая медицинских работников и лиц из организованных и закрытых коллективов:

- 1) лица, прибывшие из-за рубежа с наличием симптомов инфекционного заболевания (или при появлении симптомов в течение периода медицинского наблюдения);
- 2) контактные лица с больным COVID-19 при наличии симптомов, не исключающих COVID-19;
- 3) лица с «внебольничной пневмонией»;
- 4) лица старше 65-ти лет при появлении респираторных симптомов.

Если есть сомнение в достоверности результата теста, как повторно сдать анализ?

— Если вы сомневаетесь в правильности результата, можно обратиться в любую частную лабораторию, которой вы доверяете, и выполнить анализ за собственные средства. При этом необходимо понимать, что как ложноотрицательные, так и в ложноположительные результаты анализов не всегда связаны с низкой специфичностью и низкой чувствительностью тест-систем. Причиной недостоверных результатов могут являться технические погрешности при заборе и хранении материала, а также проведение теста в период «окна», то есть до того, как количество маркера достигло определяемого (для ПЦР — тестирование контактных ранее, чем за 2-3 дня до появления симптомов болезни).

Если сделать анализ самостоятельно, возвратят ли деньги?

— Каждый имеет право самостоятельно, без направления лечащего врача, пройти тестирование платно. При желании застрахованного лица, вопрос возмещения затраченных им денежных средств может быть решен путем проведения экспертизы. Гражданин должен написать в свою страховую медицинскую компанию заявление и приложить к нему платежный документ, подтверждающий его расходы на лабораторное исследование. По результатам анализа медицинской документации застрахованного лица эксперт вынесет заключение об обоснованности его финансовых претензий. В случае признания

жалобы обоснованной (пациент обращался в медицинскую организацию, осмотрен врачом, и у врача были основания назначить ему анализ на COVID-19 в связи с наличием соответствующих клинических показаний, но он этого не сделал), возратить заявителю затраченные им денежные средства обязана та медицинская организация, которая нарушила порядок оказания медицинской помощи и своевременно не обследовала пациента.

Когда переболевший COVID-19 становится незаразным для окружающих?

— Живой вирус не выделяется из организма: при бессимптомном течении болезни — уже через 10 дней, при легком течении — в среднем через 2 недели, при тяжелой форме болезни — через 21 день от начала болезни.

РНК вируса — выявляется с помощью ПЦР в течение 90 дней после проявления болезни, даже когда вируса уже нет в организме и человек уже не заразен.

Исходя из эпидемической специфики COVID-19, выписки пациентов к работе и учебе, допуск в организованные коллективы после проведенного лечения и выздоровления осуществляются при получении одного отрицательного результата лабораторного исследования методом ПЦР на наличие возбудителя COVID-19.

Нуждается ли переболевший COVID-19 человек в каких-либо обследованиях после выписки из стационара?

— По окончании стационарного лечения пациенту выдается выписка, в которой сформулированы общие рекомендации по амбулаторному наблюдению. Крайне важно согласовать дальнейший план реабилитации со своим участковым врачом, в соответствии с индивидуальными потребностями пациента и с учетом имеющихся у него сопутствующих заболеваний, которые могут повлиять на динамику процесса выздоровления. Объем восстановительных лечебно-диагностических мероприятий в каждом конкретном случае определяет лечащий врач.

Может ли страховая компания чем-то конкретно помочь пациенту, если он столкнется с трудностями при диагностике или при получении других медицинских услуг?

— Любой гражданин может обратиться к страховым представителям. За 11 месяцев текущего года в ООО «СМК «Крыммедстрах» от граждан поступило свыше 36 тысяч устных обращений. Специалисты нашей страховой компании готовы ответить на вопросы в круглосуточном режиме по телефону «горячей линии» 8-800-100-77-03, при необходимости, с целью урегулирования возникшей ситуации, — оперативно связаться с ответственными должностными лицами медицинских организаций. По наиболее сложным медицинским и правовым вопросам врачи-эксперты и юристы ООО «СМК «Крыммедстрах» окажут гражданам профессиональную консультативную помощь и практическую поддержку.

В Армянске ООО «СМК «Крыммедстрах» находится по адресу: ул. Гайдара, 11. Телефон: +7 (978) 912-82-28. Напоминаем, что в поликлинике Армянска установлен телефон для прямой связи со страховым представителем.

По материалам газеты «Комсомольская правда»