**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-июнь 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, шт. | **22940** | **3972** | **26912** |
| из них жалоб застрахованных, шт., | **175** | **49** | **224** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **147 (84,0%)** | **39 (79,6%)** | **186 (83,0%)** |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| выбор медицинской организации или врача | 3 | 1 | 4 |
| организация работы медицинской организации | 59 | - | 59 |
| оказание медицинской помощи | 71 | 28 | 99 |
| на проведение профилактических мероприятий | - | - | - |
| на лекарственное обеспечение | - | 1 | 1 |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | 1 | 1 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 2 | - | 2 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 2 | 8 | 10 |
| прочие причины | 10 | - | 10 |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 147 | 39 | 186 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 68,1 | 32,3 | 100,4 |
|  |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-июне 2021 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 1011,8 | 247,0 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 30782 | 13183 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 10247 | 7317 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,6% | 2,1% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 22602 | 5967 |
| в том числе тематических | 11660 | 4616 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 17036 | 2446 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,2% | 1,0% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 42,3% | 31,2% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз качества | 51,6% | 77,4% |
|  |  |  |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-июнь 2021 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Количество опрошенных застрахованных лиц | 6057 | 6050 |
| из них: |  |  |
| вне МО | 441 | 340 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 401 (90,9%) | 262 (77,1%) |
| амбулаторно | 869 | 680 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 667 (76,8%) | 443 (65,1%) |
| в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» | 3706 | 4410 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 3301 (89,1%) | 2026 (45,9%) |
| стационарно | 593 | 530 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 498 (84,0%) | 349 (65,8%) |
| в дневных стационарах | 448 | 90 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 388 (86,6%) | 53 (58,9%) |