**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **40165** | **10114** | **50279** |
| из них жалоб застрахованных, шт., | **381** | **83** | **464** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **319 (83,7%)** | **61 (73,5%)** | **380 (81,9%)** |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| выбор медицинской организации или врача | 4 | - | 4 |
| организация работы медицинской организации | 49 | 3 | 52 |
| оказание медицинской помощи | 165 | 33 | 198 |
| на проведение профилактических мероприятий | 3 | - | 3 |
| на лекарственное обеспечение | 5 | 9 | 14 |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | - | - |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 7 | - | 7 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 62 | 15 | 77 |
| прочие причины | 24 | 1 | 25 |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 319 | 61 | 380 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 345,5 | 83,8 | 429,3 |
|  |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в 2020 году

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 1004,6 | 242,2 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 59925 | 26793 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 26258 | 11968 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,8% | 2,7% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 33088 | 7284 |
| в том числе тематических | 15271 | 4063 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 28203 | 6153 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,0% | 0,7% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 35,6% | 21,4% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз качества | 46,2% | 55,8% |
|  |  |  |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Количество опрошенных застрахованных лиц | 13801 | 12001 |
| из них: |  |  |
| вне МО | 1299 | 861 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 1206 (92,8%) | 657 (76,3%) |
| амбулаторно | 1547 | 1415 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 1114 (72,0%) | 848 (59,9%) |
| в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» | 8755 | 8820 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 6990 (79,8%) | 5168 (58,6%) |
| стационарно | 1524 | 905 |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 1196 (78,5%) | 658 (72,7%) |
| в дневных стационарах | 676 | - |
| из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 506 (74,9%) | - |