

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ «КРЫММЕДСТРАХА»

«Крыммедстрах»
обращается
к читателям газеты:

- Страховые представители – это сотрудники страховой медицинской компании, чья работа направлена на защиту прав застрахованного лица и его информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи. Услугами страховых представителей можно пользоваться круглосуточно и совершенно бесплатно.

Что включает в себя работа страховых представителей?

Консультации

Специалист контакт-центра подскажет как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, получить ту или иную медицинскую услугу бесплатно и даст разъяснения по всем другим вопросам в рамках системы ОМС.

Напомнит о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профосмотр, а также об очередном визите на диспансерный осмотр.

Поинтересуется, довольны ли вы качеством и доступно-

стью медицинской помощи.

Индивидуальное сопровождение

Страховой представитель организует работу по индивидуальному сопровождению на всех этапах получения медицинской помощи.

Осуществит деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

Контроль качества лечения

Врач-эксперт обеспечит сопровождение с целью контроля приверженности назначенному лечению.

Проведет контроль качества оказанной медицинской помощи по вашей жалобе.

Когда необходимо обращаться

к страховым представителям?

Предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения, какие-либо медицинские услуги, диагностические исследования, анализы, транспортировку в другое медучреждение.

Нарушают сроки оказания медицинской помощи.

При отказе в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации.

Когда не удовлетворены качеством лечения.

При желании ознакомиться с порядком и условиями получения бесплатной медицинской помощи.



КОНКРЕТНО

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 13.07.2015 г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160). Обращайтесь по ад-

ресам: г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29, по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru. Белогорское отделение: г. Белогорск, ул. Мирошниченко, д.11, тел.: +7 (978) 912 99 91, +7 (36559) 9 55 05.