**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за первое полугодие 2020 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **19930** | **5394** | **25324** |
|  из них жалоб застрахованных, шт., | **202** | **36** | **238** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **160 (79,2%)** | **28 (77,8%)** | **188 (79,0%)** |
|  в том числе по причинам: |  |  |  |
| выбор медицинской организации или врача | 4 | - | 4 |
| организация работы медицинской организации | 5 | - | 5 |
| оказание медицинской помощи | 89 | 17 | 106 |
| на проведение профилактических мероприятий | 3 | - | 3 |
| на лекарственное обеспечение | - | 4 | 4 |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | - | - |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | - | - | - |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 59 | 7 | 66 |
| прочие причины | - | - | - |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 160 | 28 | 188 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | - | 45,4 | 45,4 |
|  |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в первом полугодии 2020 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 1004,5 | 235,9 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 28876 | 16814 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 11618 | 8407 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,8% | 3,7% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 16953 | 4149 |
|  в том числе тематических | 7656 | 2808 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 14959 | 1900 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,1% | 0,9% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 37,0% | 19,8% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз качества | 45,2% | 67,7% |
|  |  |  |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за первое полугодие 2020 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Количество опрошенных застрахованных лиц | 6739 | 5747 |
| из них: |  |  |
| вне МО | - | 397 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | - | 289 (72,8%) |
| амбулаторно | 236 | 615 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 169 (71,6%) | 390 (63,4%) |
| в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» | 6252 | 4410 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 4180 (66,9%) | 2768 (62,8%) |
| стационарно | 98 | 325 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 64 (65,3%) | 225 (69,2%) |
| в дневных стационарах | 153 | - |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 93 (60,8%) | - |