

Севастопольская газета

№14 (1619) • 2-8 апреля 2020 года

www.sevastopol.press

Страховой представитель: о сроках ожидания медицинской помощи

В Севастопольский филиал ООО «СМК «Крыммедстрах» по телефону и лично обращаются застрахованные по вопросам, связанным с получением медицинской помощи. На вопросы, связанные со сроками ожидания медицинской помощи, отвечает страховой представитель Фадеева Наталья Юрьевна.

— Наталья Юрьевна, Вы являетесь страховым представителем страховой медицинской компании. Каковы Ваши функции?

— Страховой представитель даст консультацию по вопросам обязательного медицинского страхования (ОМС), прохождения профилактических мероприятий, может помочь пациентам, если возникнут трудности при получении медицинской помощи. Например, отказывают в медицинской помощи, требуют приобретения лекарств или медицинских изделий при лечении в дневном или круглосуточном стационаре, затягивают сроки обследования или лечения.

— Очередь на прием к врачу, долгое ожидание исследований, длительная запись на диагностику — это частые вопросы наших читателей. А существуют ли сроки ожидания медицинской помощи и чем они установлены?

— Предельные сроки ожидания медицинской помощи регламентированы Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Программа госгарантий), которая утверждается ежегодно. Особен-

ностью Программы госгарантий на 2020 год является то, что сроки ожидания по ряду позиций сокращены.

Так, теперь оказание специализированной помощи в стационаре или дневном стационаре (кроме высокотехнологичной медицинской помощи) составляет 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболе-

**КРЫМ
медстрах**

ваниями — семь рабочих дней с момента установления диагноза. Сроки проведения КТ, МРТ, ангиографии уменьшились с тридцати до 14 рабочих дней со дня назначения, а если у пациента онкологическое заболевание, то эти обследования ему должны провести в течение семи рабочих дней.

— То есть для пациентов с подозрением на онкологическое заболевание установлены отдельные сроки ожидания. А каков должен быть порядок их действий?

— При подозрении на онкологию крайне важно как можно раньше установить диагноз и начать лечение. Именно этим обусловлены особые сроки для таких пациентов. Если у лечащего врача возникли подозрения, он в течение одного дня должен выдать направление на консультацию к онкологу. Прием онколога должен быть проведен не позднее трех рабочих дней со дня обращения в медицинскую организацию. На приеме врач производит биопсию (забор биологического материала) и выдает направления на проведение диагностических исследований. При невозможности проведения какой-либо из процедур в поликлинике врач должен выдать пациенту направление в другую медицинскую организацию (с соблюдением сроков выполнения исследований). На повторном приеме

Связаться со страховым представителем можно:

- по телефону прямой связи, которые расположены в лечебных учреждениях (поликлиниках);
- по телефону контакт-центра территориального фонда ОМС;
- по телефону «горячей линии» своей страховой компании;
- лично в медицинских организациях;
- лично в офисах своей страховой компании.

врач-онколог оценит результаты исследований и установит предварительный либо окончательный диагноз. Пациента с установленным онкологическим диагнозом в течение трех рабочих дней врач-онколог должен поставить на диспансерный учет.

Дальнейшую тактику лечения пациента, в том числе решение вопроса о его госпитализации, определяет консилиум врачей.

Севастопольский филиал ООО «СМК «Крыммедстрах» информирует жителей города Севастополя!

Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации №710-п от 21 марта 2020 года в целях обеспечения охраны здоровья населения и нераспространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Севастополя временно приостанавливается проведение Всероссийской диспансеризации и профилактических осмотров взрослого населения Севастополя до особых распоряжений.

Убедительная просьба проверить наличие и актуальность полиса! Если у вас на руках временное свидетельство с истекшим сроком действия, то необходимо в ближайшее время получить полис обязательного медицинского страхования в своей страховой медицинской компании!

При возникновении вопросов о получении медицинской помощи в рамках ОМС вы можете бесплатно проконсультироваться у страховых представителей Севастопольского филиала ООО «СМК «Крыммедстрах»: по телефону 8-800-100-77-03; e-mail: office-sev@krym-ms.ru, на сайте www.oms-crimea.ru, в том числе в случаях если: требуют денежные средства за оказанную медицинскую помощь; нарушают сроки оказания медицинской помощи; отказывают в медицинской помощи.

Мы дорожим вашим здоровьем и здоровьем ваших близких!

— Часто у пациентов возникают претензии к срокам ожидания скорой медицинской помощи. Есть ли здесь временные рамки?

— Есть, но сначала нужно определиться, какая помощь требуется пациенту.

Если заболевание представляет угрозу для жизни пациента, значит, необходимо оказание экстренной помощи. В таком случае бригада скорой медицинской помощи (СМП) должна прибыть к пациенту в течение 20 минут.

Если явных признаков угрозы для жизни пациента нет, но у него обострилось хроническое заболевание или внезапно возникло острое заболевание, тогда требуется оказание неотложной помощи в течение не более двух часов с момента обращения. Этот срок установлен для всех случаев оказания медицинской помощи в неотложной форме: и при вызове СМП, и в приемном покое стационара, и в условиях поликлиники.

Кроме того, пациент должен знать:

- сроки ожидания приема участкового врача (терапевт, педиатр, врач общей практики) — не более 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения консультаций врачей-

специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) — не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

— сроки проведения диагностических лабораторных и инструментальных исследований (рентген, маммография, функциональная диагностика, УЗИ) в поликлинике — не более 14 рабочих дней со дня назначения (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).

По материалам газеты «Комсомольская правда» за 26.02.2020

ООО «СМК «Крыммедстрах»

(лиц. ОС «4325-01» от 13.07.2015 выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№1601)

Обращайтесь по адресу: ул.Ленина, 17;
по телефону «горячей линии»:

8-800-100-77-03

E-mail: office@krym-ms.ru
Сайт: www.oms-crimea.ru