**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **38977** | **10030** | **49 007** |
|  из них жалоб застрахованных, шт., | **362** | **139** | **501** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **280 (77,3%)** | **73 (52,5%)** | **353 (70,5%)** |
|  в том числе по причинам: |  |  |  |
| выбор медицинской организации или врача | 6 | - | 6 |
| организация работы медицинской организации | 13 | 7 | 20 |
| оказание медицинской помощи | 146 | 41 | 187 |
| на проведение профилактических мероприятий | 6 | 1 | 7 |
| на лекарственное обеспечение | 7 | 5 | 12 |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | 2 | 2 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 5 | 2 | 7 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 97 | 15 | 112 |
| прочие причины | - | - | - |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 280 |  |  |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 310,9 |  |  |
|  |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в 2019 году

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 996,2 | 230,5 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 61115 | 23236 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 19771 | 12311 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,66% | 2,07% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 49016 | 9617 |
|  в том числе тематических | 28256 | 6625 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 44723 | 6012 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,33% | 0,86% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 44,5% | 29,3% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз качества | 57,6% | 68,9% |
|  |  |  |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Количество опрошенных застрахованных лиц | 6045 | 9981 |
| из них: |  |  |
| вне МО | 1179 | 497 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 935 (79,3%) | 401 (80,7%) |
| амбулаторно | 1300 | 1365 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 974 (74,9%) | 975 (71,4%) |
| в поликлиниках, участвующих в реализации проекта «Новый стандарт поликлиники» | 1182 | 7234 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 886 (75,0%) | 4973 (68,7%) |
| стационарно | 1541 | 830 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 1285 (83,4%) | 588 (70,8%) |
| в дневных стационарах | 843 | 55 |
|  из них удовлетворены (% удовлетворенности) | 662 (78,5%) | 55 (100%) |