

Система медицинского страхования в Алуште помогает сохранению здоровья и защите прав пациентов

К концу года Алуштинское отделение Страховой медицинской компании «Крыммедстрах» подводит итоги деятельности за 12 месяцев, чтобы сравнить свои достижения и проблемы с показателями прошлого года, составить планы на предстоящий год и способы их достижения. О деятельности Алуштинского отделения ООО «СМК «Крыммедстрах» рассказал начальник Алуштинского отделения компании Григорий Ищенко:

— Прежде всего хочу сказать, что наш коллектив отмечает значительные положительные изменения в работе сферы медицины в Алуште в 2019 году. По-новому выглядит после ремонта здание поликлиники, которое до проведения этих работ было просто морально устаревшим. Обновленное здание и внутренние помещения теперь светлые и удобные. Изменилось и настроение сотрудников — от врачей до регистраторов. В поликлинике налажено взаимодействие между системой регистрации и картотекой, а также врачами. С положительной стороны проявила себя система предварительной записи на прием к врачам-специалистам. Мы надеемся, что следующим этапом станет ремонт здания детской поликлиники. А также уверены, что это послужит стимулом для привлечения новых медицинских специалистов всех отраслей для работы в Алуштинском округе и более эффективной помощи алуштинцам, повышению качества оказания медицинских услуг, диагностики и налаживания четкого контакта между пациентами, страховой компанией и медицинскими учреждениями Алуштинского региона.

Согласно определению нашей деятельности, обращающиеся к нам граждане — это не пациенты, а «застрахованные лица». Сейчас все больше внимания самой компанией уделяется страховому представителю, то есть, специалисту,

который непосредственно общается с застрахованными гражданами, ведет прием заявлений и документов и выдачу полисов. Это помогает компании работать более эффективно. Проще говоря, мы являемся связующим звеном между застрахованными лицами и медицинскими организациями. И если у людей возникают недоразумения, связанные с оказанием медицинской помощи, мы стараемся решить их. Все рассчитано на то, чтобы достигнуть взаимопонимания между застрахованными лицами и медицинскими организациями. Повторюсь, наша работа является эффективной и приносит свои плоды. Она нужна как самим застрахованным лицам, так и медицинской организации, внося улучшения в качество ее работы и медицинское обслуживание пациентов.

Что касается количества застрахованных лиц в Алуштинском отделении, то их число в 2019 г. продолжает расти и составляет уже порядка 51,5 тыс. человек. Количество обращений от застрахованных лиц в 2019 г. по сравнению с 2018 г. почти в 2 раза больше. Это связано с тем, что люди уже четко знают, куда им следует обращаться, если при получении медицинской помощи у них возникли проблемы. Раньше они пытались решить сложности путем обращения к заведующему поликлиникой или другим «главным» специалистам. На сегодняшний день многие понимают, что в таком случае необходима помощь страхового представителя. Это, своего



рода, адвокат, защитник пациента, застрахованного лица. Среди вопросов, которые наиболее часто озвучивают обратившиеся к нам граждане: нехватка специалистов узкого профиля, таких как: эндокринолог, невролог, а также записи на прием к врачам-специалистам. Ведь, согласно правилам, записаться на прием к специалисту узкого профиля возможно только после обращения к участковому терапевту, который и дает соответствующее направление. Исключением является прием пациентов, состоящих на диспансерном учете у конкретных специалистов.

Для того, чтобы решить проблему нехватки специалистов узкого профиля, страховая компания может помочь застрахованному лицу — получить направление от лечащего врача в другое лечебное учреждение, где принимает нужный ему специалист.

Как известно крымчанам и жителям Алуштинского региона, наличие медицинского полиса дает право на получение бесплатных медицинских услуг в системе ОМС. Право на получение полиса имеют, в первую очередь, граждане РФ при наличии паспорта гражданина РФ и СНИЛС. Также таким правом обладают иностранные граждане, оформившие разрешение на временное

проживание или вид на жительство, беженцы, а также граждане стран-членов ЕАЭС, трудящиеся в РФ. Для граждан РФ полученный полис ОМС не имеет ограничений по сроку действия. Для остальных категорий застрахованных лиц полис оформляется по сроку действия предоставленных документов, но не более, чем до конца календарного года.

Если же застрахованные лица, граждане РФ, переезжают в Крым на срок более месяца, либо на постоянное место жительства, им также необходимо сменить страховую медицинскую организацию. Для этого следует обратиться в Алуштинский офис СМК «Крыммедстрах», расположенный в Алуштинской детской поликлинике, и предоставить паспорт, СНИЛС и полис ОМС, который есть на данный момент. Таким образом, будет проведена смена страховой медицинской организации.

Также в офисе компании осуществляется консультирование и предоставление обратившимся всей необходимой информации.

Режим работы офиса «СМК «Крыммедстрах» в Алуште: понедельник — четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу — с 8.00 до 16.00. Перерыв: с 12.00 до 12.50. Выходные дни: суббота, воскресенье.

Татьяна ПОПОВА, фото автора