

«КРЫММЕДСТРАХ»:

О БЕСПЛАТНЫХ ОБСЛЕДОВАНИЯХ, СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЯХ И ВОЗМЕЩЕНИИ ДЕНЕГ, ПОТРАЧЕННЫХ НА ЛЕЧЕНИЕ

Порой пациенты сталкиваются с тем, что при получении медпомощи им предлагают оплатить услуги. Как этого не допустить и что делать, если личные средства уже потрачены, рассказал руководитель службы защиты прав застрахованных ООО «СМК «Крыммедстрах» Андрей Коротченко.

- Все ли приемы врачей и обследования оплачиваются в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)?

- Если заболевание подлежит лечению в рамках Территориальной программы ОМС, то все обследования и приемы врачей пациент должен получить бесплатно. А по ОМС оплачиваются практически все заболевания, кроме психиатрических, наркологических, венерологических, туберкулеза и ВИЧ (СПИД). Если у че-

ловека, например, неврологическое заболевание, то независимо от того, на каком этапе он получает медицинскую помощь: в стационаре, в поликлинике или скорую помощь, он получает её бесплатно по полису ОМС. В понятие «получение медицинской помощи» входят и приемы врачей, и необходимые обследования.

- Установлены ли какие-либо сроки для получения медицинской помощи?

- Сроки ожидания медицинской помощи установлены нормативными документами. Так, неотложную помощь пациент должен получить в течение 2-х часов с момента обращения, ожидание приема участкового врача не более 24-х часов с момента обращения, консультации врачей-специалистов - не более 14 дней, проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований - не более 14 дней, компьютерную томографию, магнит-

но-резонансную томографию и ангиографию - не более 30 дней (для пациентов с онкологическими заболеваниями - не более 14 дней со дня назначения), плановую госпитализацию в стационар - не более 30 дней со дня выдачи направления на госпитализацию (для пациентов с онкологическими заболеваниями - не более 14 дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания).

- Если предлагают оплатить лечение? Зачастую пациенты говорят, что по полису ОМС он будет ждать обследования долго, а гораздо быстрее пройти его за плату. Что делать в этой ситуации?

- Во-первых, нужно вспомнить о регламентированных сроках ожидания, о которых было сказано выше. Во-вторых, нужно обратиться за помощью к свое-

му страховому представителю. Страховой представитель даст разъяснения и окажет помощь, если человека вынуждают платить деньги.

- А если пациент уже сделал обследование за плату в какой-то частной клинике, можно вернуть потраченные средства?



- Если вы уже заплатили за медуслуги, сохраните копию направления и чеки или другие платежные документы, подтверждающие оплату, чтобы потом обра-

титься в страховую компанию с заявлением о рассмотрении вопроса о законности взимания денежных средств, - комментирует Андрей Коротченко.

- Как происходит возврат денег?

- После получения заявления страховая компания рассматривает представленные пациентом документы, а также медицинскую документацию по этому случаю. Страховые представители-эксперты оценивают порядок, сроки и условия оказания медицинской помощи, в том числе обоснованность выдвинутых пациентом претензий. Если обращение гражданина признается обоснованным, то страховая компания предписывает медицинской организации вернуть денежные средства. После это-

го пациенту нужно написать заявление на имя главного врача о возврате средств и указать счет для их перечисления. Если средства не возвращены, человек вправе обратиться в суд. Сама страховая компания не выплачивает застрахованным лицам денежные средства, затраченные ими на лечение. А вот если гражданин по своему желанию и без направления от лечащего врача решит пройти какие-либо обследования за плату, то расходы на лечение возмещены не будут, - пояснил Андрей Коротченко.

- Где пациент может найти страховых представителей, чтобы получить помощь?

- Проще всего сделать это по телефону: можно позвонить с любого телефона на номер «го-

рячей линии» своей страховой компании, данный звонок абсолютно бесплатный.

ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц.ОС «4325-01» от 13.07.2015г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег. №160). Обращайтесь по адресам: г.Симферополь, ул.Карла Маркса, 29; г.Саки, пер.Ветеринарный, д.3, кор.5, телефоны: +7 (978) 921 95 81, +7 (978) 913 00 40, по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krymts.ru, на сайте: www.oms-crimea.ru в рубрике вопрос-ответ.