**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-июнь 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **16 522** | **4 608** | **21 130** |
| из них жалоб застрахованных, шт., | **149** | **72** | **221** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **113** | **36** | **149** |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| выбор медицинской организации или врача | 2 | - | 2 |
| организация работы медицинской организации | 17 | 7 | 24 |
| оказание медицинской помощи | 59 | 21 | 80 |
| на проведение профилактических мероприятий | - | - | - |
| на лекарственное обеспечение | - | - | - |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис | - | 1 | 1 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 3 | 2 | 5 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 32 | 5 | 37 |
| прочие причины | - | - | - |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 113 | 36 | 149 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 18,3 | 59,7 | 78,0 |
|  |  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-июне 2019 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 994,7 | 227,6 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 28866 | 10578 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 8956 | 4863 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,6% | 1,9% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 16670 | 4615 |
| в том числе тематических | 10765 | - |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 17011 | 2830 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 0,9% | 0,8% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 36,6% | 30,4% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз качества | 64,6% | - |
|  |  |  |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

за январь-июнь 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Количество опрошенных застрахованных лиц | 1966 | 3951 |
| из них: |  |  |
| вне МО | - | 225 |
| из них удовлетворены | - | 168 (74,7%) |
| амбулаторно | 728 | 635 |
| из них удовлетворены | 321 (44,1%) | 561 (88,3%) |
| стационарно | 652 | 430 |
| из них удовлетворены | 376 (57,7%) | 383 (89,1%) |
| в дневных стационарах | 346 | 55 |
| из них удовлетворены | 187 (54,0%) | 55 (100%) |