ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в 2018 году

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 988,7 | 222,4 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 49835 | 21787 |
|  в том числе тематических | 33378 | 10703 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 14859 | 7541 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,4% | 2,0% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 47706 | 9152 |
|  в том числе тематических | 25059 | 6650 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 43500 | 5924 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,4% | 0,8% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 48,9% | 29,6% |
|  |  |  |
| Доля выявленных нарушений по результатам ЭКМП | 82,4% | 64,7% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз, включая целевые экспертизы | 62,0% | 56,1% |
|  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о жалобах и обращениях застрахованных лиц в 2018 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | 100,3 | 35,8 |
|  в том числе, шт.: |  |  |
|  заявления | 68974 | 28409 |
|  обращения | 31097 | 7313 |
|  жалобы | 242 | 105 |
|  из них обоснованных: | 157 | 64 |
| Количество экспертиз, проведенных по жалобам | 534 | 248 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам экспертиз | 342 | 108 |
| Прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача | 0 | 4 |
| Организации работы медицинской организации | 13 | 12 |
| Нарушений этики и деонтологии | 3 | 1 |
| Качества медицинской помощи | 237 | 48 |
| Лекарственного обеспечения | 0 | 10 |
| Взимания с застрахованных лиц платы за медицинскую помощь, включенную в программу ОМС | 76 | 24 |
| Отказ в оказании медицинской помощи, включенной в программу ОМС | 13 | 5 |
| Прочие причины | 0 | 4 |
| Доля выявленных нарушений по результатам экспертиз | 64,0% | 43,5% |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

в 2018 году

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Амбулаторное лечение |  |  |
| длительность ожидания в регистратуре, на приеме к врачу, при записи на лабораторные и(или) инструментальные исследования | 58,8 | 46,0 |
| удовлетворенность работой врачей | 51,4 | 60,0 |
| доступность врачей-специалистов | 70,8 | 41,0 |
| уровень технического оснащения медицинских учреждений | 58,5 | 45,0 |
|  |  |  |
| Стационарное лечение |  |  |
| длительность ожидания госпитализации | 78,6 | 52,0 |
| уровень удовлетворенности питанием | 74,6 | 57,0 |
| уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами | 81,0 | 55,0 |
| уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием | 74,6 | 42,0 |