



И снова о диспансеризации

Диспансеризация всем застрахованным по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) полагается бесплатно. Она позволяет выявить на ранней стадии заболевания с высоким риском смертности — сахарный диабет, болезни системы кровообращения, онкологические и бронхо-легочные заболевания. Страховые компании регулярно приглашают граждан пройти профилактические мероприятия. Поэтому с вопросами о диспансеризации мы обратились к директору Севастопольского филиала ООО «СМК «Крыммедстрах» Любови ГАЛЯНСКОЙ.

— *Любовь Сергеевна, когда людям необходимо обращаться в поликлинику для прохождения диспансеризации?*

— Если в этом году Ваш год рождения подлежит диспансеризации, можете смело идти в свою поликлинику:

В 2019 году диспансеризации 1 раз в 3 года подлежат граждане 1998, 1995, 1992, 1989, 1986, 1983, 1980, 1977, 1974, 1971, 1968, 1965, 1962, 1959, 1956, 1953, 1950, 1947, 1944, 1941, 1938, 1935, 1932, 1929, 1926, 1923, 1920 годов рождения.

Если Вы не нашли свой год рождения в этой таблице, можно пройти профилактический осмотр — он проводится 1 раз в 2 года.

Страховые компании направляют своим застрахованным приглашения на диспансеризацию и профосмотр в виде письма, смс или информируют по телефону. Получив такое приглашение, необходимо обратиться в поликлинику с полисом ОМС и паспортом. Однако отсутствие приглашения от страховой компании не является поводом для отказа пациенту в диспансеризации или профосмотре. Если кто-то столкнется с отказом, необходимо обратиться в администрацию поликлиники или к своему страховому представителю.

— *В прошлом году много писали о том, что диспансеризация расширилась.*

— Да, с 2018 года некоторые важные для диагностики заболеваний исследования необходимо с определенного возраста проходить чаще (раз в 2 года), это:

— исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом с 49 лет до 73 лет для выявления возможного онкологического заболевания толстого кишечника;

— для женщин — маммография с 39 лет и до 70 лет для выявления рака молочной железы.

— *Почему именно эти обследования ввели дополнительно?*

— Статистика говорит о том, что смертность от онкозаболеваний уступает лишь болезням системы кровообращения, причем в отличие от вторых онкопатология может долго не проявляться какими-то внешними факторами. Например, повышение артериального давления проявляется головной болью, которую нельзя не заметить. С этой болью пациент идет к врачу, проходит обследование, получает лечение. Онкология же может долго не давать о себе знать.

Потому так важны эти обследования — они направлены на своевременное выявление онкологических заболеваний.

— *Может ли работодатель препятствовать прохождению диспансеризации своих сотрудников?*

— Работодатель должен быть заинтересован в сотрудниках, заботящихся о своем здоровье. А с 1 января 2019 года он по закону обязан предоставлять сотрудникам для прохождения диспансеризации выходной день один раз в три года, а лицам предпенсионного и пенсионного возраста — два выходных дня каждый год. Дни, предоставляемые для прохождения диспансеризации, оплачиваются работодателем. Соответствующие дополнения в Трудовой кодекс РФ внесены Федеральным законом от 03.10.2018 № 353-ФЗ.

— *Если по итогам диспансеризации у пациента обнаружены болезни и необходимо начать лечение?*

— Если у доктора по результатам обследований возникнет подозрение, он направит пациента на второй этап диспансеризации и назначит более углубленное обследование по тому заболеванию, которое он заподозрил. Когда диагноз будет установлен, врач назначит лечение. При необходимости пациента могут поставить на диспансерное наблюдение, чтобы контролировать заболевание, периодически проводить нужные анализы и корректировать лечение.

— *Жалуются ли севастопольцы на то, что им плохо провели диспансеризацию? Или некачественно лечили?*

— К нам каждый день поступают обращения. Кто-то нуждается в консультациях, другие просят содействия в разрешении спорных ситуаций, есть

конечно и жалобы на качество. Нас стали часто спрашивать как раз о диспансеризации: обязательно ли ее проходить, куда обращаться, какие обследования положены при диспансеризации? Но даже при отсутствии жалоб эксперты страховой компании проверяют качество проведенной диспансеризации и, если выявляют нарушения, указывают поликлиникам на конкретные недоработки. Чаще всего люди жалуются на качество лечения и на то, что вынуждены проходить какие-либо обследования за счет личных средств.

Страховыми представителями постоянно проводится анкетирование пациентов в медицинских организациях для оценки качества и доступности медицинской помощи. Также оценить качество и доступность медицинской помощи Вы можете и на нашем сайте в разделе «Защита прав застрахованных», заполнив соответствующую анкету.

— *Если застрахованный сделал исследование на платной основе, может ли он вернуть свои деньги?*

— В каждом из таких случаев нужно разбираться индивидуально. Страховые представители по каждому обращению проводят экспертизу, и в каждом конкретном случае делается вывод — подлежат ли эти расходы возмещению или нет. А возмещает средства та медицинская организация, которая и нарушила порядок и условия оказания медицинской помощи.

На правах рекламы

Севастопольский филиал ООО «СМК «Крыммедстрах»

(лиц.ОС «4325-01» от 13.07.2015; выдана ЦБ РФ член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160),

обращайтесь по адресу: г. Севастополь, ул. Ленина, 17,
По телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03

E-mail: office-sev@krym-ms.ru

Сайт: www.oms-crimea.ru