

# О диспансеризации и не

только...

КРЫМ  
медстрах

Александр СВЯЗЕВ

Полезные советы от эксперта «Крыммедстрах», как предупредить возникновение различных заболеваний.

Все больше крымчан осознают важность посещения поликлиники с профилактической целью. По данным Минздрава Республики Крым, диспансеризацию в 2018 году прошли 50% от тех, кто ей подлежал, и это в 1,5 раза больше, чем годом ранее.

Диспансеризация всем застрахованным по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) полагается бесплатно. Она позволяет выявить на ранней стадии заболевания с высоким риском смертности - сахарный диабет, болезни системы кровообращения, онкологические и бронхолегочные заболевания. Страховые компании регулярно приглашают граждан пройти профилактические мероприятия. Поэтому с вопросами о диспансеризации мы обратились к генеральному директору ООО «СМК «Крыммедстрах» Елене Сидоровой.



Елена Сидорова, генеральный директор ООО «СМК «Крыммедстрах».

обследования, что они направлены на своевременное выявление онкологических заболеваний.

**Для прохождения диспансеризации или профилактического осмотра обращайтесь в поликлинику по месту жительства - к терапевту или в кабинет медицинской профилактики с паспортом и полисом ОМС.**

## Дают выходной

- Теперь и работодатель не должен препятствовать прохождению диспансеризации своих сотрудников?

- На мой взгляд, работодатель должен быть заинтересован в сотрудниках, заботящихся о своем здоровье. А с 1 января 2019 года он и по закону обязан предоставлять сотрудникам для прохождения диспансеризации выходной день один раз в три года, а лицам предпенсионного и пенсионного возраста - два выходных дня каждый год. Дни, предоставляемые для прохождения диспансеризации,

## Врач назначит лечение

- По итогам диспансеризации возможны два варианта: либо человек здоров, либо у него обнаружилась болезнь и необходимо начинать лечение?

- Если у доктора по результатам обследования возникнет подозрение, он направит пациента на второй этап диспансеризации и назначит более углубленное обследование по тому заболеванию, которое он заподозрил.

Например, при подозрении на онкологическое заболевание толстого кишечника пациенту проводят колоноскопию или ректороманоскопию. Если анкетирование показало, что у застрахованного есть подозрение на хроническое бронхолегочное заболевание или же он является заядлым курильщиком, терапевт обязан выписать направление на спирометрию. Она позволяет

выявить отклонения в дыхательной функции легких.

Когда диагноз будет установлен, врач назначит лечение. При необходимости пациента могут поставить на диспансерное наблюдение, чтобы контролировать заболевание, периодически проводить нужные анализы и корректировать лечение.

- Вы говорили о необходимости диагностики онкозаболеваний. Но не менее важно, как будет лечить пациента, которому поставили этот диагноз.

- Абсолютно верно. Повышение качества оказания медпомощи пациентам с онкологией - один из приоритетов государства на ближайшие годы. Поэтому для таких больных сокращены сроки ожидания при получении исследований и лечения: компьютерной и магнитно-резонансной томографии, ангиографии - не более 14 дней со дня назначения; специализированной медпомощи - до 14 дней с момента получения гистологического исследования или с момента установления диагноза.

На страховые компании возложена важная задача - сопровождать таких пациентов: контролировать своевременность и полноту диагностики и лечения, качество оказания им медицинской помощи. Мы уже проводим эту работу.

## На что жалуются люди

- Жалуются ли крымчане на то, что им плохо провели диспансеризацию? Или некачественно лечили?

- К нам каждый день поступают обращения. Кто-то нуждается в консультации, другие просят содействия в разрешении спорных ситуаций, есть и жалобы на качество. В прошлом году мы ответили на 31 тысячу вопросов и обращений, причем это больше, чем в 2017 году. Нас стали часто спрашивать как раз о диспансеризации: обязательно ли ее проходить? куда обращаться? какие обследования положены при диспансеризации? Но даже при отсутствии жалоб эксперты страховой компании проверяют качество проведенной диспансеризации и, если выявляют нарушения, указывают поликлиникам на конкретные недостатки. Чаще всего люди жалуются на качество лечения и на то, что вынуждены проходить какие-либо обследования за счет личных средств.

Страховыми представителями постоянно проводится анкетирование пациентов в медицинских организациях для оценки качества и доступности медицинской помощи. Также оценим качество и доступность медицинской помощи вы можете и на нашем сайте в разделе «Защита прав застрахованных», заполнив соответствующую анкету.

- Если застрахованный сделал исследование на платной основе, может ли он вернуть свои деньги?

- В каждом из таких случаев нужно разбираться индивидуально. Стра-

ховые представители по каждому обращению проводят экспертизу, и в каждом конкретном случае делается вывод - подлежат ли эти расходы возмещению или нет. А возмещает средства та медорганизация, которая и нарушила порядок и условия оказания медпомощи. В 2018 году к нам поступило 88 таких обращений, из них 53 признаны обоснованными. Сумма, возмещенная медицинскими организациями застрахованным, составила 200 тысяч рублей.

## Бумажный или пластиковый?

- А что нового в оформлении полисов ОМС? Слышала, что сегодня можно и пластиковый полис оформить?

- Да, это возможно. Если у вас появится необходимость замены полиса по какой-либо причине, вы можете выбрать как бумажный бланк, так и пластиковую карту. Жители Крыма могут оформить электронный полис в Симферополе (ул. Карла Маркса, 29), а Севастопольцы - в Севастополе (ул. Ленина, 17).

- Это обязательно? Мой родственник рассказывал, что их на работе проинформировали о необходимости переоформить бумажные полисы на пластиковые...

- Это искаженная информация. Полисы обязательной замене не подлежат. Бумажные полисы действуют на всей территории страны.

В таких случаях лучше всего позвонить в свою страховую компанию (номер телефона указан на полисе) и задать вопрос страховому представителю.

- А если предлагают заменить страховую компанию?

- Сменить страховую компанию можно раз в год, но не позднее 1 ноября. Это решение должно быть осознанным, поскольку, выбрав страховую компанию, человек выбирает защитника своих прав в системе ОМС.

Если человек поменял регион проживания (например, переехал жить в Крым из Ростовской области), то он должен зарегистрироваться в местной страховой компании. В таких случаях сделать выбор нужно в течение месяца с момента переезда, при этом ограничения по срокам (как в первом варианте) отсутствуют.

Для смены страховой компании нужно обратиться в офис выбранной страховой компании с паспортом, полисом ОМС и СНИЛС.

## КОНКРЕТНО

Обращайтесь по адресам:  
• г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29.  
• г. Севастополь, ул. Ленина, 17.  
По телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03  
E-mail: [office@krym-ma.ru](mailto:office@krym-ma.ru)  
Сайт: [www.oms-critmea.ru](http://www.oms-critmea.ru)

ООО «СМК «Крыммедстрах»  
ОГРН/ОС №325-011 от 13.07.2015 г. выдана ИБ РФ  
внесена в Единый государственный реестр юридических лиц  
На правах рекламы

## Один раз в три года

- Елена Александровна, когда людям необходимо обращаться в поликлинику для прохождения диспансеризации?

- В 2019 году диспансеризации 1 раз в 3 года подлежат граждане 1998, 1995, 1992, 1989, 1986, 1983, 1980, 1977, 1974, 1971, 1968, 1965, 1962, 1959, 1956, 1953, 1950, 1947, 1944, 1941, 1938, 1935, 1932, 1929, 1926, 1923, 1920 г. р.

Если в этом году ваш год рождения подлежит диспансеризации, можете смело идти в свою поликлинику.

Если вы не нашли свой год рождения в этой таблице, можно пройти профилактический осмотр - он проводится 1 раз в 2 года. Например, человек 1971 года рождения может в 2019 году пройти диспансеризацию, а в 2020 году - профосмотр.

Страховые компании направляют своим застрахованным приглашения на диспансеризацию и профосмотр в виде письма, смс или информируют по телефону. Получив такое приглаше-

## Какие исследования можно проходить чаще

- В прошлом году много писали о том, что диспансеризация расширилась.

- Да, с 2018 года некоторые важные для диагностики заболеваний исследования необходимо с определенного возраста проходить чаще (раз в 2 года), это:

- исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом с 49 лет до 73 лет для выявления возможного онкологического заболевания толстого кишечника;

- для женщин - маммография в 2-х проекциях с 39 лет и до 70 лет для выявления рака молочной железы.

- Почему именно эти обследования ввели дополнительные?

- Статистика говорит о том, что смертность от онкозаболеваний уступает лишь болезням системы кровообращения, причем в отличие от вторых онкопатология может долго не проявляться какими-то внешними факто-

**Кто может пройти диспансеризацию?**  
Диспансеризация проводится в тот год, когда гражданину исполняется (или исполнилось):

|         |    |    |    |    |
|---------|----|----|----|----|
| ВОЗРАСТ | 21 | 24 | 27 |    |
|         | 30 | 33 | 36 | 39 |
|         | 42 | 45 | 48 |    |
|         | 51 | 54 | 57 |    |
|         | 60 | 63 | 66 | 69 |
|         | 72 | 75 | 78 |    |
|         | 81 | 84 | 87 |    |
|         | 90 | 93 | 96 | 99 |

