ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-июне 2018 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 990,0 | 218,6 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 25201 | 13055 |
|  в том числе тематических | 16048 | 4833 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 5172 | 3788 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 1,5% | 2,4% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 24986 | 4535 |
|  в том числе тематических | 10931 | 3354 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 20608 | 2874 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,5% | 0,8% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 49,8% | 25,8% |
|  |  |  |
| Доля выявленных нарушений по результатам ЭКМП | 82,4% | 63,3% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз, включая целевые экспертизы | 53,8% | 46,5% |
|  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о жалобах и обращениях застрахованных лиц в январе-июне 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | 45,7 | 16,5 |
|  в том числе, шт.: |  |  |
|  заявления | 31281 | 13254 |
|  обращения | 14295 | 3153 |
|  жалобы | 96 | 51 |
|  из них обоснованных: | 58 | 34 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

в январе-июне 2018 года

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Амбулаторное лечение |  |  |
| длительность ожидания в регистратуре, на приеме к врачу, при записи на лабораторные и(или) инструментальные исследования | 66,5 | 45,0 |
| удовлетворенность работой врачей | 51,2 | 56,0 |
| доступность врачей-специалистов | 79,4 | 42,0 |
| уровень технического оснащения медицинских учреждений | 55,0 | 39,0 |
|  |  |  |
| Стационарное лечение |  |  |
| длительность ожидания госпитализации | 76,3 | 43,0 |
| уровень удовлетворенности питанием | 77,3 | 53,0 |
| уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами | 79,5 | 46,0 |
| уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием | 71,9 | 34,0 |