ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в январе-июне 2017 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 977 013 | 206 618 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 40543 | 7382 |
|  в том числе тематических | 11700 | 2021 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 7940 | 1214 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 2,3% | 1,6% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 36469 | 4989 |
|  в том числе тематических | 7386 | 1252 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 27587 | 3027 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 2,1% | 1,1% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 47,4% | 40,3% |
|  |  |  |
| Доля выявленных нарушений по результатам ЭКМП | 75,6% | 60,7% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз | 24,8% | 26,5% |
|  |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

о жалобах и обращениях застрахованных лиц в январе-июне 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | 38,4 | 14,4 |
|  в том числе, шт.: |  |  |
|  заявления | 29742 | 12823 |
|  обращения | 8532 | 1517 |
|  жалобы | 134 | 18 |
|  из них обоснованных: | 55 | 8 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

в январе-июне 2017 года

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Амбулаторное лечение |  |  |
| длительность ожидания в регистратуре, на приеме к врачу, при записи на лабораторные и(или) инструментальные исследования | 59,0 | 36,0 |
| удовлетворенность работой врачей | 66,0 | 59,0 |
| доступность врачей-специалистов | 75,0 | 35,0 |
| уровень технического оснащения медицинских учреждений | 42,0 | 31,0 |
|  |  |  |
| Стационарное лечение |  |  |
| длительность ожидания госпитализации | 88,0 | 45,0 |
| уровень удовлетворенности питанием | 86,0 | 50,0 |
| уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами | 87,0 | 51,0 |
| уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием | 82,0 | 36,0 |