ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в первом полугодии 2016 года

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Количество проведенных плановых МЭЭ | 19105 | 6477 |
|  в том числе тематических | 6682 | 3039 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями | 6380 | 1163 |
|  |  |  |
| Количество проведенных целевых МЭЭ | 4311 | 8 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями | 1145 | 4 |
|  |  |  |
| Количество проведенных плановых ЭКМП | 9817 | 6863 |
|  в том числе тематических | 2893 | 1525 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями | 4300 | 3326 |
|  |  |  |
| Количество проведенных целевых ЭКМП | 2586 | 409 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями | 1163 | 320 |

ИНФОРМАЦИЯ

о жалобах и обращениях застрахованных лиц в первом полугодии 2016 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | 36,7 | 15,6 |
|  в том числе, шт.: |  |  |
|  заявления | 30 956 | 14 484 |
|  обращения | 5 478 | 1 254 |
|  жалобы | 223 | 13 |
|  из них обоснованных: | 127 | 10 |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

в первом полугодии 2016 года

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Амбулаторное лечение |  |  |
| длительность ожидания в регистратуре, на приеме к врачу, при записи на лабораторные и(или) инструментальные исследования | 67,3 | 34,0 |
| удовлетворенность работой врачей | 58,3 | 58,0 |
| доступность врачей-специалистов | 85,7 | 45,0 |
| уровень технического оснащения медицинских учреждений | 31,5 | 35,0 |
|  |  |  |
| Стационарное лечение |  |  |
| длительность ожидания госпитализации | 84,7 | 55,0 |
| уровень удовлетворенности питанием | 85,2 | 68,0 |
| уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами | 90,6 | 63,0 |
| уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием | 51,0 | 39,0 |