**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-июнь 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **45,7** | **16,5** | **62,2** |
|  из них жалоб застрахованных, шт., | **97** | **51** | **148** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **58** | **34** | **92** |
|  в том числе по причинам: |  |  |  |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 24 | 6 | 30 |
| качество медицинской помощи | 26 | 14 | 40 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 7 | 3 | 10 |
| выбор медицинской организации или врача | - | 2 | 2 |
| организация работы медицинской организации | 1 | 4 | 5 |
| лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи | - | 4 | 4 |
| обеспечение полисами ОМС | - | - | - |
| этика и деонтология медицинских работников | - | 1 | 1 |
| прочие причины | - | - | - |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 58 | 34 | 92 |
|  из них с материальным возмещением | 24 | 6 | 30 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 29,4 | 14,2 | 43,6 |
|  |  |  |  |