

Знакомьтесь: Ваш страховой представитель!

С 1 июля 2016 года в страховых медицинских организациях внедрена система страховых представителей с целью создания эффективного механизма обеспечения прав застрахованных граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования (ОМС).

Мы пообщались со страховым представителем в Алуште, начальником Алуштинского отделения ООО «СМК «Крыммедстрах» Марией Александровной Ищенко.

— Мария Александровна, когда пациенту нужно обращаться к страховому представителю?

— Практика показывает, что наши граждане недостаточно информированы о том, как работает система ОМС. А, не зная своих прав, они не умеют пользоваться своими возможностями, не знают куда обращаться, если их права нарушаются. Поэтому страховые представители дают консультации о правах и возможностях граждан в системе ОМС, информируют о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, проводят опросы о доступности медицинской помощи. Застрахованные граждане могут обратиться к страховому представителю для разрешения проблем, возникающих при получении медицинской помощи.

— С какими трудностями при получении медицинской помощи чаще сталкиваются застрахованные в системе ОМС лица? С чем они обращаются к Вам?

— Основные проблемы возникают

у граждан при получении назначенных врачом исследований или консультаций специалистов: пациенты вынуждены ждать их дольше, чем предусмотрено законодательством. Также часто обращения связаны с навязыванием платных услуг, неудовлетворённостью качеством полученной медицинской помощи.

Возникает много вопросов, связанных с прохождением профилактических осмотров и диспансеризации.

— Жители нашего города уже при-
выкают к необходимости проходить диспансеризацию. Как гражданину узнать, что ему нужно в поликлинику на диспансеризацию?

— Диспансеризация взрослого населения необходима каждому, начиная с возраста 21 год и далее каждые три года. Отдельные виды исследований проводятся один раз в два года. Диспансеризация включает в себя профилактический медицинский осмотр врача и дополнительные обследования в зависимости от пола и возраста (анализы, флюорографию, ЭКГ, маммографию, измерение внутриглазного давления и другие). Совокупность этих обследований позволяет оценить состояние здоровья пациента.

Благодаря диспансеризации вы можете «поймать» заболевание на ранней стадии и вовремя начать его лечение. Мы помогаем нашим застрахованным не забыть использовать свое право на диспансеризацию: направляем смс-сообщения, уведомления по почте, страховые представители звонят

застрахованным с напоминанием о прохождении диспансеризации.

Но даже если вы не получили уведомление, а диспансеризация положена вам по возрасту в текущем году, вы также можете обратиться в свою поликлинику к участковому врачу или в кабинет профилактики (в поликлинике Алуштинской ЦГБ каб. № 30, время работы с 8.00 до 12.00) и пройти необходимые обследования.

В 2018 году диспансеризации с периодичностью 1 раз в 3 года подлежат застрахованные 1925, 1928, 1931, 1934, 1937, 1940, 1943, 1946, 1949, 1952, 1955, 1958, 1961, 1964, 1967, 1970, 1973, 1976, 1979, 1982, 1985, 1988, 1991, 1994, 1997 годов рождения.

Дополнительно в 2018 году в рамках диспансеризации проводятся обследования, которые необходимо проходить с периодичностью 1 раз в 2 года:

— маммография для женщин возрастом от 50 до 70 лет для 1948, 1950, 1954, 1956, 1960, 1962, 1966, 1968 годов рождения;

— анализ кала на скрытую кровь иммунохимическим методом для выявления либо исключения заболеваний желудочно-кишечного тракта, в том числе новообразований, для мужчин и женщин в возрасте от 49 до 73 лет для 1945, 1947, 1951, 1953, 1957, 1959, 1963, 1965, 1969 годов рождения.

— Что делать, если застрахованный не вовремя узнал о том, что ему нужно пройти диспансеризацию, и упустил свой год?

— В таком случае можно пройти профилактический осмотр. Он проводится 1 раз в 2 года за исключением года прохождения диспансеризации. Для этого также



обращайтесь в свою поликлинику.

Если вдруг в поликлинике отказались провести вам диспансеризацию или профосмотр, звоните нам. Наши страховые представители помогут решить и эту проблему.

— Ну, и в завершение диалога: где можно найти страхового представителя?

— Жители Алушты могут обращаться к своему страховому представителю в Алуштинскую центральную городскую больницу по адресу: г. Алушта, ул. Партизанская, 13, детская поликлиника (понедельник, вторник, среда, четверг: 8.00—17.00, перерыв с 12.00—12.50; пятница: 8.00—16.00, перерыв с 12.00—12.40).

Застрахованные СМК «Крыммедстрах» также могут обращаться за консультациями по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03.

С полным перечнем отделений и страховых представительств ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 13.07.2015г. выдана ЦБ РФ) в медицинских организациях можно ознакомиться на сайте www.oms-crimea.ru.