

# Что ждет крымчан в страховой медицине в 2018 году

Интервью с генеральным директором ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» Еленой Сидоровой



**– Елена Александровна, что важно на ваш взгляд произошло в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) в Крыму, и в Алуште в частности, о чем вы хотели бы сообщить нашим читателям?**

– Пожалуй, самое важное – это начало работы страховых представителей второго уровня. Институт страховых представителей создан и внедрен не в последнюю очередь потому, что граждане зачастую недостаточно осведомлены о том, как работает система ОМС. Страховые представители консультируют граждан об имеющихся у них правах и возможностях в системе ОМС, информируют о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, проводят опросы о доступности медицинской помощи. Застрахованные лица могут обратиться к своему страховому представителю для разрешения проблем, нередко возникающих при получении медицинской помощи.

Другая важная часть работы страховых представителей – это распространение в обществе идей и представлений о необходимости своевременного прохождения профилактических медицинских мероприятий, направленных на предупреждение и выявление заболеваний на ранних стадиях. Вообще надо сказать, что

профилактика заболеваний – это сегодня приоритетное направление в ОМС, это то, чем государство в лице медицинских организаций системы здравоохранения, и мы – страховые медицинские компании – сейчас активно занимаемся. Упредить болезнь, свести к минимуму ее проявления выгодно и человеку, и государству.

Профилактика заболеваний и мероприятия с ними связанные – часть социальной политики в сфере обязательного медицинского страхования, важнейшая составляющая которой – диспансеризация взрослого населения. И тут нельзя не отметить, что в Крыму в 2017 году диспансеризацию прошли в два с половиной раза больше пациентов, чем годом ранее. Для этого на протяжении всего года мы проводили определенную работу: рассылали sms-сообщения, письма, звонили, приглашая крымчан на диспансеризацию в поликлиники. Это в полной мере касалось также жителей всего городского округа Алушта. Диспансеризация необходима каждому! Она включает в себя профилактический медицинский осмотр врача и дополнительные обследования. Совокупность этих обследований позволяет оценить состояние здоровья.

**– А в 2018 году вы продолжите приглашать граждан на диспансеризацию?**

– Да, мы будем продолжать это делать. Вот какие годы рождения в следующем 2018 году приглашаются на диспансеризацию: 1997, 1994, 1991, 1988, 1985, 1982, 1979, 1976, 1973, 1970, 1967, 1964, 1961, 1958, 1955, 1952, 1949, 1946, 1943, 1940, 1937, 1934, 1931, 1928, 1925. Если вы нашли в этом списке годы рождения своих родных и друзей, передайте им эту информацию. Начиная с января 2018 года, вас ждут в поликлиниках. Возьмите с собой паспорт, полис ОМС и СНИЛС. А если в 2018 году вы не подлежите диспансеризации, можете пройти профилактический осмотр. Он проводится 1 раз в 2 года.

**Если вы получили новый паспорт или поменяли место жительства, обращайтесь в свою страховую компанию для внесения изменений в полис ОМС во избежание затруднений при получении медицинской помощи!**

**– Что вы посоветуете тем, кто столкнулся со сложностями в прохождении**

**диспансеризации, и вообще с проблемами в общении с медиками? Что делать, если возникают вопросы?**

Конечно, сложности имеют место, мы тоже с ними сталкиваемся. Взгляните на свой полис ОМС: на оборотной стороне полиса указана страховая компания, где человек застрахован, и её номер телефона. Внесите эти данные в свой мобильный телефон. Тогда при возникновении сложностей при получении медицинской помощи вы сможете быстро позвонить в свою страховую компанию и задать проблемный вопрос.

Также вы можете обратиться к нашим страховым представителям в медицинских организациях, которые сегодня работают уже в 22 учреждениях Крыма и Севастополя. С адресами и режимами их работы можно ознакомиться на нашем сайте [www.oms-crimea.ru](http://www.oms-crimea.ru). Там есть и график работы наших страховых представителей в Алуште. Они ведут прием в офисе Алуштинского отделения ООО «СМК «Крыммедстрах» расположенном на территории ГБУЗ РК «Алуштинская ЦГБ» в здании Детской поликлиники по адресу: г. Алушта, ул. Партизанская, 13. Там вы тоже можете получить интересующие вас консультации.

**– Распространены случаи, когда пациент не может самостоятельно решить свою проблему, например, получить направление на обследование. Это вынуждает его обращаться за платными услугами. Что посоветуете пациенту в подобной ситуации?**

– Обращаться в свою страховую компанию. Практически каждый день к нам обращаются с жалобами наши клиенты – застрахованные нами лица – о том, что их, по сути, вынудили заплатить за обследование или консультацию, о том, что медицинская организация некачественно оказала медицинскую помощь. Каждую такую жалобу рассматривает врач-эксперт нашей страховой компании. Иногда мы привлекаем к рассмотрению таких жалоб внештатных врачей-экспертов, причем не только из числа крымских специалистов, но и из других регионов. Встречаются случаи, когда мы привлекаем экспертов нескольких специальностей. Это делается для того, чтобы оценить качество оказанной медицинской помощи со всех сторон и понять,

на каком из этапов произошёл сбой, где были допущены ошибки или нарушения.

**– Что гражданин получает по результатам такого рассмотрения?**

– Мы объективно рассматриваем все материалы: медицинские, платежные, иные документы, которые мы получили от пациента и от больницы, после чего даем ответ. Результаты рассмотрения жалобы мы направляем и в больницу. Если эксперт сделал вывод о том, что с пациента незаконно взяли деньги или вынудили заплатить за услугу, мы направляем предписание в медицинскую организацию с требованием возврата денег. Если медицинская организация добровольно не возмещает застрахованному лицу указанную в претензии сумму, то возмещение возможно через суд.

**– Часто слышишь жалобы, что людей не принимают без полиса в поликлиниках. Всегда ли нужно предъявлять полис ОМС, есть же электронные базы в поликлиниках?**

– Да, всегда. Закон обязывает пациента предъявить полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Единственное исключение – получение экстренной медицинской помощи. Поэтому собираясь в поликлинику, не забывайте брать с собой полис ОМС!

**– Есть ли у полиса ОМС срок действия? Нужно ли их менять?**

– Для граждан Российской Федерации полисы ОМС не имеют срока действия и подлежат замене только в случае изменения данных, содержащихся на полисе, либо порчи бланка полиса.

Полисы с ограниченным сроком действия выдаются иностранцам и лицам без гражданства. Срок действия указан на лицевой стороне полиса. По окончании срока действия нужно обратиться в страховую компанию для переоформления полиса.

ООО «СМК «Крыммедстрах»  
(лиц.ОС «4325–01» от 13.07.2015г.  
выдана ЦБ РФ).

г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29,  
г. Алушта, ул. Партизанская, 13  
Детская поликлиника, 1 этаж  
Телефон «горячей линии»:  
8–800–100–77–03  
E-mail: [office@krym-ms.ru](mailto:office@krym-ms.ru)  
Сайт: [www.oms-crimea.ru](http://www.oms-crimea.ru)