**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за январь-июнь 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **38,4** | **14,4** | **52,8** |
| из них жалоб застрахованных, шт., | **134** | **18** | **152** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **55** | **8** | **63** |
| в том числе по причинам: |  |  |  |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 16 | - | 16 |
| качество медицинской помощи | 31 | 6 | 37 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 3 | 2 | 5 |
| выбор медицинской организации или врача | - | - | - |
| организация работы медицинской организации | 2 | - | 2 |
| лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи | 2 | - | 2 |
| обеспечение полисами ОМС | - | - | - |
| этика и деонтология медицинских работников | - | - | - |
| прочие причины | 1 | - | 1 |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 55 | 8 | 63 |
| из них с материальным возмещением | 16 | - | 16 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 115,0 | - | 115,0 |
|  |  |  |  |