

Что ждет крымчан в страховой медицине в 2018 году

Накануне новогодних праздников мы пообщались с генеральным директором ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» Еленой Сидоровой



Обращайтесь к страховому представителю непосредственно в медицинской организации.

— Елена Александровна, какие события уходящего года в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) в Крыму вам хотелось бы отметить?

— Прежде всего, это начало работы страховых представителей 2-го уровня. Практика показывает, что наши граждане недостаточно осведомлены о том, как работает система ОМС. А не зная своих прав, они не умеют пользоваться своими возможностями, не знают, куда обращаться, если их права нарушаются.

Поэтому страховые представители делают консультации о правах и возможностях граждан в системе ОМС, информируют о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, проводят опросы о доступности медицинской помощи. Застрахованные граждане могут обратиться к страховому представителю для разрешения проблем, возникающих при получении медицинской помощи.

Приятно осознавать, что благодаря страховым представителям граждане начинают заботиться о своем здоровье и вовремя проходить профилактические мероприятия: в 2017 году в два с половиной раза больше пациентов прошли диспансеризацию, чем годом ранее. Для этого на протяжении всего года мы

рассылали sms-сообщения, письма, звонили, приглашая крымчан на диспансеризацию в поликлиники.

— А в следующем году вы продолжите приглашать граждан на диспансеризацию?

— Я сделаю это прямо сейчас! Вот какие годы рождения в следующем, 2018 году приглашаются на диспансеризацию: 1997, 1994, 1991, 1988, 1985, 1982, 1979, 1976, 1973, 1970, 1967, 1964, 1961, 1958, 1955, 1952, 1949, 1946, 1943, 1940, 1937, 1934, 1931, 1928, 1925. Если вы нашли в этом списке годы рождения своих родных и друзей, передайте им эту информацию. Начиная с января 2018 года вас ждут в поликлиниках. Возьмите с собой паспорт, полис ОМС и СНИЛС.

А если в 2018 году вы не подлежите диспансеризации, можете пройти профилактический осмотр. Он проводится один раз в два года.

ВАЖНО

Если вы получили новый паспорт или поменяли место жительства, обращайтесь в свою страховую компанию для внесения изменений в полис ОМС, во избежание затруднений при получении медицинской помощи!

— Напомним читателям, почему важно вовремя проходить диспансеризацию?

— Диспансеризация необходима каждому! Она включает в себя профилактический медицинский осмотр врача и дополнительные обследования. Своевкупность этих обследований позволяет оценить состояние здоровья пациента. Благодаря диспансеризации вы можете «поймать» заболевание на ранней стадии и вовремя начать его лечение.

ЦИФРЫ ЗА 2017 ГОД

- застраховано в «Крыммедстрах» - 1197,5 тыс. чел.
- количество обращений застрахованных - 26 тыс.
- рассмотрено жалоб застрахованных - 320
- количество проведенных экспертиз - 124 тыс.
- информировано о необходимости пройти диспансеризацию - 173 тыс. чел.

— Что же делать, если вопросы остаются?

— Я рекомендую всем жителям Крыма взять в руки полис ОМС: на оборотной стороне полиса указана страховая компания, где человек застрахован, и ее номер телефона. Внесите эти данные в свой мобильный телефон, тогда при возникновении сложностей при получении медицинской помощи вы сможете быстро позвонить в свою страховую компанию и задать проблемный вопрос.

Также можно обратиться к нашим страховым представителям в медицинских организациях, которые сейчас работают уже в 22 учреждениях Крыма и Севастополя. С адресами и режими их работы можно ознакомиться на нашем сайте (www.oms-crimea.ru)

— Бывают ситуации, когда пациент не смог самостоятельно разрешить свою проблему, например получить направление на обследование. Это вынуждает его обратиться за платными услугами. Что делать пациенту в этой ситуации?

— Обращаться в страховую компанию. Мы ежедневно получаем жалобы от наших застрахованных о том, что их вынудили заплатить за обследование или консультацию, что медицинская организация некачественно оказала медицинскую помощь. Каждую жалобу рассматривает врач - эксперт

страховой компании. Часто мы привлекаем к рассмотрению внештатных врачей-экспертов, причем не только крымчан, но и из других регионов. Встречаются случаи, когда мы привлекаем экспертов нескольких специальностей. Это делается для того, чтобы оценить качество оказанной медицинской помощи со всех сторон и понять, на каком из этапов произошел сбой, где были допущены ошибки или нарушения.

— Что получает гражданин по результатам рассмотрения?

— Мы объективно рассматриваем все материалы по жалобе: медицинские, платежные, иные документы, которые мы получили от пациента и от больницы, после чего даем ответ. Результаты рассмотрения жалобы мы направляем и в больницу. Если эксперт сделал вывод о том, что и пациента незаконно взяли деньги или вынудили заплатить за услугу, мы направляем предписание в медицинскую организацию с требованием возврата денег застрахованному.

Если медицинская организация добровольно не возмещает застрахованному лицу указанную в претензии сумму, то возмещение возможно через суд.

— Часто граждане жалуются, что их не принимают без полиса в поликлиниках. Всегда ли нужно предъявлять полис ОМС, если же электронные базы в поликлиниках?

— Всегда. Закон обязывает пациента предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Единственное исключение - получение экстренной медицинской помощи. Поэтому, собираясь в поликлинику,

не забывайте брать с собой полис ОМС!

— Имеют ли полисы ОМС срок действия? Нужно ли их менять?

— Для граждан Российской Федерации полисы ОМС не имеют срока действия и подлежат замене только в случае изменения данных, содержащихся на полисе, либо порчи бланка полиса.

Полисы с ограниченным сроком действия выдают иностранцам и лицам без гражданства. Срок действия указан на лицевой стороне полиса. По окончании срока действия нужно обратиться в страховую компанию для переоформления полиса.

В новогодние праздники будут работать наши пункты выдачи полисов:

- 3, 5, 8 января - в Симферополе по ул. Карла Маркса, 29, и в Севастополе по ул. Ленина, 17 (с 10 до 14 без перерыва);
- 3 и 5 января в Ялте по ул. Набережная им. Ленина, 3, и в Евпатории по ул. Советской, 12 (с 10 до 14 без перерыва).

Хочу все время читателям пожелать крепкого здоровья в наступающем году!

Ольга ИВАНОВА.

КОНКРЕТНО

КРЫМ
медстрах

Если вы являетесь застрахованным ООО «СМК «Крыммедстрах», обращайтесь по адресам:
г. Симферополь
ул. Карла Маркса, 29
г. Севастополь, ул. Ленина, 17
Телефон «горячей линии»:
8-800-100-77-03
www.oms-crimea.ru
Лич. ОС «432501-01» от 13.07.2015г. выдана ЛФР



Генеральный директор ООО «СМК «Крыммедстрах» Елена Сидорова.