

ЗНАКОМЬТЕСЬ: ВАШ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

С 1 июля 2016 года в страховых медицинских организациях внедрена система страховых представителей с целью создания эффективного механизма обеспечения прав застрахованных граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования (ОМС)



Мы пообщались со страховым представителем в Ялте — начальником Ялтинского отделения ООО «СМК «Крыммедстрах» Максимом Юрьевичем Черноивановым.

— **Максим Юрьевич, когда пациенту нужно обращаться к страховому представителю?**

— Практика показывает, что наши граждане недостаточно информированы о том, как работает система ОМС. А, не зная своих прав, они не умеют пользоваться своими возможностями, не знают, куда обращаться, если их права нарушаются.

Поэтому страховые представители дают консультации о правах и возможностях граждан в системе ОМС, информируют о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, проводят опросы о доступности медицинской помощи. Застрахованные граждане могут обратиться к страховому представителю для разрешения проблем, возникающих при получении медицинской помощи.

— **С какими трудностями при получении медицинской помощи чаще всего сталкиваются застрахованные в системе ОМС лица? С чем они обращаются к вам?**

— Основные проблемы возникают у граждан при получении назначенных врачом исследований или консультаций специалистов: пациенты вынуждены ждать их дольше, чем предусмотрено законодательством. Также часто обращения связаны с навязыванием платных услуг, неудовлетворенностью качеством полученной медицинской помощи.

Возникает много вопросов, связанных с прохождением профилактических осмотров и диспансеризации.

— **Жители нашего региона уже привыкают к нормам законодательства РФ, к необходимости проходить раз в три года диспансеризацию. Как гражданину узнать, что ему нужно подойти в поликлинику на диспансеризацию?**

— Диспансеризация необходима каждому! Она включает в себя профилактический медицинский осмотр врача и дополнительные обследования (анализы, УЗИ, измерение внутриглазного давления и другие). Совокупность этих обследований позволяет оценить состояние здоровья пациента.

Благодаря диспансеризации вы можете «поймать» заболевание на ранней стадии и вовремя начать его лечение. Мы помогаем нашим застрахованным не забыть использовать свое право на диспансеризацию: направляем смс-сообщения, уведомления по почте, страховые представители звонят застрахованным с напоминанием о прохождении диспансеризации.

Но даже если вы не получили уведомление, а диспансеризация положена вам по возрасту в текущем году, вы также можете обратиться в свою поликлинику к участковому врачу или в кабинет профилактики и пройти необходимые обследования.

— **Что делать, если застрахованный не вовремя узнал о том, что ему нужно пройти диспансеризацию, и упустил свой год?**

— В таком случае можно пройти профилактический осмотр. Он проводится один раз в два года. Для этого также обращайтесь в свою поликлинику.

Если вдруг в поликлинике отказались провести вам диспансеризацию или профосмотр — звоните нам. Наши страховые представители помогут решить и эту проблему.

— **Ну, и в завершение: где можно найти страхового представителя?**

— Жители Ялты могут обращаться к своему страховому представителю:

в офис СМК «Крыммедстрах» по адресу: г. Ялта, набережная им. Ленина, д. 3 (с понедельника по пятницу: 8.00—17.00, без перерыва), или по телефонам: **(978) 913-00-44, (3654) 23-43-95,**

в Ялтинскую поликлинику по адресу: ул. П. Тольятти, 13 (вторник, пятница: 8.00—12.00, без перерыва),

в Ялтинскую детскую поликлинику по адресу: ул. Красноармейская, 8 (среда: 8.00—12.00, без перерыва),

в Ливадийскую больницу по адресу: пгт Ливадия, Севастопольское шоссе, д. 2 (понедельник, четверг: 8.00—12.00, без перерыва).

Застрахованные СМК «Крыммедстрах» также могут обращаться за консультациями по телефону горячей линии **8-800-100-77-03.**

Беседу вел
Евгений ТЮРИКОВ