

# ЗНАКОМЬТЕСЬ: ВАШ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

С 1 июля 2016 года в страховых медицинских организациях внедрена система страховых представителей с целью создания эффективного механизма обеспечения прав застрахованных граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования (ОМС).

Мы пообщались со страховым представителем в Раздольненском районе, начальником Раздольненского отделения ООО «СМК «Крыммедстрах» Валентиной Алексеевной Бугерой.

**- Валентина Алексеевна, когда пациенту нужно обратиться к страховому представителю?**

Практика показывает, что наши граждане недостаточно информированы о том, как работает система ОМС. А, не зная своих прав, они не умеют пользоваться своими возможностями, не знают куда обращаться, если их права нарушаются.

Поэтому страховые представители дают консультации о правах и возможностях граждан в системе ОМС, информируют о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, проводят опросы о доступности медицинской помощи. Застрахованные граждане могут обратиться к страховому представителю для разрешения проблем, возникающих при получении медицинской помощи.

**- С какими трудностями при получении медицинской помощи чаще сталкиваются**



**застрахованные в системе ОМС лица? С чем они обращаются к вам?**

Основные проблемы возникают у граждан при получении назначенных врачом исследований или консультаций специалистов: пациенты вынуждены ждать их дольше, чем предусмотрено законодательством. Также часто обращения связаны с необходимостью проведения платных услуг, неудовлетворённостью качеством полученной медицинской помощи.

Возникает много вопросов, связанных с прохождением профилактических осмотров и диспансеризации.

**- Жители нашего района уже привыкают к нормам законодательства РФ, также к необходимости проходить раз в три года диспансеризацию. Как гражданину узнать, что ему нужно в поликлинику на диспансеризацию?**

Диспансеризация необходима каждому! Она включает в себя профилактический медицинский осмотр врача и дополнительные обследования (анализы, УЗИ, измерение внутриглазного давления и другие). Совокупность этих обследований позволяет оценить состояние здоровья пациента.

Благодаря диспансеризации вы можете «поймать» заболевание на ранней стадии и вовремя начать его лечение. Мы помогаем нашим застрахованным не забыть использовать своё право на диспансеризацию: направляем sms-сообщения, уведомления по почте, страховые представители звонят застрахованным с напоминанием о прохождении диспансеризации.

Но даже если вы не получили уведомление, а диспансеризация положена вам по возрасту в текущем году, вы

также можете обратиться в свою поликлинику к участковому врачу или в кабинет профилактики и пройти необходимые обследования.

**- Что делать, если застрахованный невовремя узнал о том, что ему нужно пройти диспансеризацию, и упустил свой год?**

В таком случае можно пройти профилактический осмотр. Он проводится 1 раз в 2 года. Для этого также обращайтесь в свою поликлинику.

Если вдруг в поликлинике отказались провести вам диспансеризацию или профосмотр, звоните нам. Наши страховые представители помогут решить и эту проблему.

**- Ну и в завершение диалога: где можно найти страхового представителя?**

Жители Раздольненского района могут обращаться к своему страховому представителю в офис СМК «Крыммедстрах» по адресу: пгт Раздольное, ул. Ленина, д.13в (понедельник, вторник, среда: 8.00-16.00, перерыв с 12.00-12.50; четверг: 08.00-12.00 без перерыва; пятница: 8.00-15.00, перерыв с 12.00-12.40) или по телефону (978) 913-00-33.

Застрахованные СМК «Крыммедстрах» также могут обращаться за консультациями по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03.

С полным перечнем отделений и страховых представительств ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц.ОС «4325-01» от 13.07.2015г. выдана ЦБ РФ) в медицинских организациях можно ознакомиться на сайте [www.oms-crimea.ru](http://www.oms-crimea.ru).