**Информация**

**о выявленных ООО «СМК «Крыммедстрах» нарушениях**

**по обращениям застрахованных лиц за 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** | **ВСЕГО** |
|  |  |  |  |
| Количество поступивших обращений, тыс.шт. | **86,0** | **31,4** | **117,4** |
|  из них жалоб застрахованных, шт., | **260** | **68** | **328** |
| Количество жалоб, признанных обоснованными, шт. | **153** | **35** | **188** |
|  в том числе по причинам: |  |  |  |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 48 | 2 | 50 |
| качество медицинской помощи | 73 | 24 | 97 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 17 | 4 | 21 |
| выбор медицинской организации или врача | - | - | - |
| организация работы медицинской организации | 12 | 2 | 14 |
| лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи | 1 | 2 | 3 |
| обеспечение полисами ОМС | - | - | - |
| этика и деонтология медицинских работников | 2 | 1 | 3 |
| прочие причины | - | - | - |
|  |  |  |  |
| Жалобы, урегулированные в досудебном порядке | 153 | 35 | 188 |
|  из них с материальным возмещением | 48 | 2 | 50 |
| Сумма материального возмещения, тыс.рублей | 223,6 | 2,4 | 226,0 |
|  |  |  |  |