ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности ООО «СМК «Крыммедстрах»

по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания

медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

в 2017 году

(медико-экономические экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
|  |  |  |
| Численность застрахованных лиц на конец периода, тыс.человек | 981,5 | 212,1 |
| Количество проведенных медико-экономических экспертиз | 75749 | 15164 |
|  в том числе тематических | 36303 | 8030 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам МЭЭ | 18482 | 3024 |
| Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев | 2,2% | 1,6% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи | 63143 | 9129 |
|  в том числе тематических | 22836 | 6127 |
| Выявлено нарушений, допущенных медицинскими организациями по результатам ЭКМП | 54016 | 5691 |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев | 1,8% | 0,9% |
| Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз | 45,5% | 37,6% |
|  |  |  |
| Доля выявленных нарушений по результатам ЭКМП | 74,5% | 65,3% |
| Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз | 42,6% | 58,3% |
|  |  |  |

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования застрахованных лиц по вопросам

удовлетворенности объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи

по данным социологического опроса

в 2017 году

в процентах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Республика Крым** | **г.Севастополь** |
| Амбулаторное лечение |  |  |
| длительность ожидания в регистратуре, на приеме к врачу, при записи на лабораторные и(или) инструментальные исследования | 67,0 | 38,0 |
| удовлетворенность работой врачей | 64,0 | 53,0 |
| доступность врачей-специалистов | 75,0 | 38,0 |
| уровень технического оснащения медицинских учреждений | 45,0 | 36,0 |
|  |  |  |
| Стационарное лечение |  |  |
| длительность ожидания госпитализации | 91,0 | 51,0 |
| уровень удовлетворенности питанием | 89,0 | 52,0 |
| уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами | 87,0 | 49,0 |
| уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием | 83,0 | 36,0 |